

Warszawa, dnia 27 sierpnia 2015 r.

Zamawiający:

Poczta Polska S.A.

ul. Stawki 2

00-940 Warszawa

Pełnomocnik Zamawiającego:

Janowski Poręcki Dąbrowska Ignatjew sp.j.

NTT Grupa Doradcza Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 55 lok. 8

00-697 Warszawa

wydruki@jpdi.pl

Wykonawcy w postępowaniu

PI01/123/2015

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Zakup kompleksowej usługi wydruku dla wybranych lokalizacji Poczty Polskiej S.A.”.

Znak postępowania: PI01/123/2015.

Wyjaśnienia i zmiana treści SIWZ

W związku z otrzymaniem przez Pełnomocnika Zamawiającego, pytań dotyczących treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą”, w imieniu Zamawiającego przekazujemy treść pytań bez ujawniania ich źródła wraz odpowiedziami.

Pytanie 1:

Zamawiający w SIWZ Załącznik nr 1 rozdział 5 pkt 5.3 określił min wymagania w stosunku do urządzeń MFP z wydrukiem kolorowym A3 i wymaga rozdzielczości 1200x1200dpi. Tego rodzaju wymagania w stosunku do urządzeń formatu A3 jest nieuzasadnione potrzebami Zamawiającego i w sposób rażący ogranicza krąg podmiotów mogących złożyć ofertę w niniejszym postępowaniu. W przypadku wydruku biurowego zadanie druku 1200x1200 dpi jest całkowicie nadmierne i rzeczywiste w faktycznych potrzebach Zamawiającego. Rozdzielczość 1200x1200 dpi jest to rozdzielczość minimalna jeśli chodzi o wydruk zdjęć a nie wydruk biurowy. W przypadku zamawiającego w zupełności wystarczająca jest rozdzielczość 600x600 dpi a nie 1200x1200dpi. Jedyna potencjalna różnica mogłaby wystąpić przy porównaniu zdjęć i to jedynie po

wnikliwej obserwacji. Oko ludzkie widzi do rozdzielczości 300dpi, a więc nie zauważy różnicy między 600x600dpi a 1200x1200dpi. Różnica między obiema rozdzielczościami jest więc rzeczą mniej istotną jeśli chodzi o wybór idealnego urządzenia do drukowania biurowych dokumentów. Nie ma rzeczywistego uzasadnienia dla posiadania przez urządzenia MFP A3 kolor rozdzielczości 1200x1200 dpi przy użytkowaniu urządzeń na potrzeby biurowe. W związku z powyższym prosimy o dopuszczenie urządzenia MFP A3 kolor (typ B) dla lokalizacji biurowych o rozdzielczości druku 600x600 dpi.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści proponowane rozwiązanie.

W związku powyższym, Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje odpowiedniej modyfikacji treści Załącznika nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia, w ten sposób, że w tabelach, w punktach 5.3 i 5.4 zamienia wartość "Rozdzielczość drukowania" z 1200 x 1200 na 600 x 600.

Pytanie 2:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 5.1.5. Wnosimy o zmianę SIWZ i dopuszczenie urządzeń jednofazowych na napięcie zasilające przemienne 220V — 240V (-10%,+10%) 50Hz, przyłączane do zasilania elektrycznego za pomocą kabla (przewodu) urządzenia, zakończonego wtyczką pasującą do zastosowanego gniazda elektrycznego (w listwie PEL) z bolcem ochronnym (oznaczonego jako - lx2P + Z/10/16A), które są zgodne z normami określonymi w ROZPORZĄDZENIU MINISTRA GOSPODARKI z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 11 sierpnia 2015 roku na Pytanie 1.

Pytanie 3:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 6.4.21. Wnosimy o zmianę SIWZ i dopuszczenie rozwiązania spieniającego wszystkie wymagania ale skanujące (OCR) do formatów odpowiednio .rtf, .csv lub formatu .pdf z możliwością przeszukiwania. Podkreślamy, że zeskanowane pliki zgodnie z wymaganiami Zamawiającego będą w pełni obsługiwalne przez aplikacje Windows Microsoft Office. Zwracamy uwagę na fakt, że wymóg natywnego wsparcia dla skanowania do formatów .docx oraz .xlsx ograniczy konkurencję i w żaden sposób nie podniesie wydajności i funkcjonalności systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający odrzuca proponowaną zmianę.



Pytanie 4:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia. Mając na uwadze bezpieczeństwo oraz komfort użytkownika wnosimy o uścielenie wymagań dotyczących sposobu instalacji czytników kart zbliżeniowych w urządzeniach klasy biurowej. Wielu dostawców instaluje czytniki do urządzeń w sposób prowizoryczny przy pomocy taśmy dwustronnej lub pozostawia je nie przymocowane co może skutkować zaginięciem lub uszkodzeniami czytnika. Czy Zamawiający wymaga żeby czytniki kart zbliżeniowych były wbudowane w urządzenia w miejscu dostępnym dla użytkownika oraz oznaczone w sposób wyraźny, jednoznaczny i jednolity?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga aby czytnik kart zbliżeniowych / pastylek był integralną częścią Urządzenia. Zamawiający wymaga aby ów czytnik był przymocowany w sposób możliwie najtrwalszy do Urządzenia i umieszczony w miejscu dostępnym dla użytkownika oraz oznaczony w sposób wyraźny.

Pytanie 5:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 5.4, Tabela 8. Czy Zamawiający dopuści dla typu C dla lokalizacji biurowych urządzenia wyposażone w finiszier posiadający funkcje zszywania minimum 30 arkuszy jednocześnie oraz sortowania wydruków w przypadku wielu kopii.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 6:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 5.3 i pkt 5.4. Wnosimy o uszczegółowienie wymagań dotyczących rozdzielczości drukowania dla urządzeń typów B i C w lokalizacjach biurowych. Czy Zamawiający wymaga aby zaoferowane modele typ B i C dla lokalizacji biurowych posiadały możliwość drukowania w rzeczywistej rozdzielczości 1200 x 1200 dpi?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na Pytanie 1.

Pytanie 7:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 6.4.28. Specyfikacja Systemu nie zawiera szczegółowych informacji dotyczących zgłaszania awarii i alarmów. Jakie awarie i alarmy powinien zgłaszać system?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisem pkt 6.4.28 OPZ - alarmy będą definiowane na etapie Wdrożenia.



Pytanie 8:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 10.1.5. Czy Zamawiający wymaga ażeby System Zużycia Materiałów Eksploatacyjnych automatycznie informował Zamawiającego o konieczności wymiany materiałów eksploatacyjnych w danym urządzeniu?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga w pkt 10.1.5 OPZ aby System monitorował zużycie Materiałów Eksploatacyjnych. Zamawiający nie wymaga oddzielnego Systemu Zużycia Materiałów Eksploatacyjnych. Zamawiający wymaga aby System informował Zamawiającego o konieczności wymiany Materiałów Eksploatacyjnych w danym Urządzeniu.

Pytanie 9:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 10.1.5. Czy Zamawiający wymaga ażeby informacja dotycząca konieczności wymiany materiału eksploatacyjnego trafiała do systemu helpdeskowego zamawiającego (Landesk)? Tego typu rozwiązanie zapewni bezpieczeństwo przepływu informacji oraz da możliwość weryfikacji SLA za pomocą własnego systemu helpdeskowego przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, żeby informacja o konieczności wymiany Materiałów Eksploatacyjnych w danym Urządzeniu była rejestrowana w systemie Landesk.

W tym celu Zamawiający rozszerza treść Załącznika nr 1 do OPZ – Opis Przedmiotu Zamówienia o zapis w pkt 10.1.5:

Zamawiający wymaga, aby zgłoszenia o konieczności wymiany Materiałów Eksploatacyjnych trafiały do systemu Landesk Zamawiającego.

Pytanie 10:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia. Czy procedury bezpieczeństwa Zamawiającego dopuszczają możliwość instalacji Systemu Zużycia Materiałów Eksploatacyjnych (SERWERY) poza siecią informatyczną Zamawiającego, w sieci Zamawiającego pracowałby jedynie monitor zbierający dane dotyczące urządzeń a wrażliwe dane gromadzone byłyby na zewnętrznych serwerach dostawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania. Poczta Polska ze względów bezpieczeństwa nie dopuszcza aby jakiegokolwiek dane należące do Zamawiającego były przetwarzane poza środowiskiem Poczty Polskiej S.A.



Pytanie 11:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 10.1.5. System Zużycia Materiałów eksploatacyjnych skonfigurowany w sposób standardowy może powodować duży ruch w sieci. Średnio tego typu aplikacje podczas jednego odpytania urządzenia o status zbierają: 33kB drukarka mono, 80kB drukarka kolor. Jak ustawimy tego typu aplikację standardowo może się okazać, że w przypadku placówek ruch dzienny w sieci będzie wynosił 3000 urządzeń x 6 razy dziennie x 50kB średnio = 1GB danych dziennie! Czy Zamawiający wymaga zaoferowanie rozwiązania które daje możliwość konfiguracji częstotliwości zbierania danych z urządzeń w sposób gwarantujący najniższy możliwy ruch w sieci. Zalecamy ażeby system dawać możliwość konfiguracji w zakresie:

- ilości dziennych zapytani do urządzenia,
- godzin w których urządzenia będą odpytywane (np. 9.00-11.00 oraz 15.00-16.00),
- wyłączenia odpytywania urządzeń w dni wolne od pracy.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględnia zgłoszoną uwagę. W związku powyższym, Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje odpowiedniej modyfikacji treści Załącznika nr 2 do OPZ - Środowisko, w ten sposób, że uzupełnia punkt 1.1 o zapis:

Zamawiający wymaga, aby System dawał możliwość konfiguracji w zakresie:

- ilości dziennych zapytań do Urzędzeń,
- godzin, w których Urządzenia będą odpytywane,
- konfigurowania kalendarza odpytywania Urzędzeń.

Dodatkowo, Zamawiający działając na ww. podstawie, dokonuje odpowiedniej modyfikacji treści Załącznika nr 2 do OPZ - Środowisko, w ten sposób, że:

treść zawarta w punkcie 1.1 b:

skanowanie (do USB)

zostaje zastąpiona w sposób następujący:

skanowanie

Pytanie 12:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 5.2. Wnosimy o dopuszczenie biznesowego urządzenia drukującego w technologii pigmentowej. Tego typu rozwiązanie jest tańsze w eksploatacji natomiast jakość druku nie odbiega od wydruków realizowanych na urządzeniach Jaserowych. informujemy również, że wszystkie pozostałe wymagania dotyczące specyfikacji technicznej jak również dotyczące środowiska pracy (temperatura, wilgotność, zapylenie) spełniają wymagania Zamawiającego oraz nie odbiegają od charakterystyki urządzeń laserowych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.



Pytanie 13:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 6.4.21. Funkcjonalność opisana w punkcie może spowodować zwiększenie ruchu w sieci w placówek. Implementacja tego rozwiązania w placówkach będzie bardzo kłopotliwa i droga. Żeby funkcja działała na MFP wymaga to co najmniej HDD w urządzeniu oraz pamięci min 1GB. Urządzenia w placówkach nie mają takich parametrów, żeby to spełnić trzeba zaoferować dużo droższe urządzenia. Wnosimy o zabezpieczenie interesów Zamawiającego i uściślenie SIWZ, a przez to ograniczenie wymagania skanowania OCR do lokalizacji biurowych.

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy.

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje odpowiedniej modyfikacji treści Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, w ten sposób, że:

treść zawarta w punkcie 6.4.21:

System umożliwi rozpoznawanie tekstu (OCR) z uwzględnieniem polskich znaków diakrytycznych w trakcie skanowania i przetwarzania skanowanych dokumentów do formy edytowalnej, a w szczególności .docx, .xlsx lub formatu .pdf z możliwością przeszukiwania. Proces będzie się odbywał bez ingerencji Użytkowników w przetwarzanie oraz przesyłanie przetworzonych dokumentów w postaci plików do zdefiniowanych zasobów sieciowych, zdefiniowany w AD adres poczty email Użytkownika lub na nośniki danych podłączone bezpośrednio do MFP.

zostaje zastąpiona w sposób następujący:

System w lokalizacjach biurowych i WER o funkcji biurowej umożliwi rozpoznawanie tekstu (OCR) z uwzględnieniem polskich znaków diakrytycznych w trakcie skanowania i przetwarzania skanowanych dokumentów do formy edytowalnej, a w szczególności .docx, .xlsx lub formatu .pdf z możliwością przeszukiwania. Proces będzie się odbywał bez ingerencji Użytkowników w przetwarzanie oraz przesyłanie przetworzonych dokumentów w postaci plików do zdefiniowanych zasobów sieciowych, zdefiniowany w AD adres poczty email Użytkownika lub na nośniki danych podłączone bezpośrednio do MFP.

Pytanie 14:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 5.2. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie urządzenia którego czas wydruku pierwszej strony wynosi 15 sek.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje odpowiedniej modyfikacji treści Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, w ten sposób, że:

treść zawarta w punkcie 5.2:

Czas wydruku pierwszej strony w czerni 12 sekund

zostaje zastąpiona w sposób następujący:

Czas wydruku pierwszej strony w czerni 15 sekund

Pytanie 15:

Dotyczy Załącznika nr 2 OPZ – Środowisko. Z uwagi na poprawienie stabilności, bezpieczeństwa, fail-over systemu oraz oszczędności wynikające z architektury rozwiązania, wnosimy o dopuszczenie rozwiązania posiadającego funkcjonalność load balancingu dla systemu wydruku podążającego.

Odpowiedź:

Założeniem Zamawiającego jest aby wydruki nie wychodziły w sieć WAN. Dodatkowo w Lokalizacjach, w których ma być wdrożona taka funkcjonalność, stoją po dwa serwery wydruku.

Pytanie 16:

Dotyczy Załącznika nr 2 OPZ - Środowisko, pkt 1.2.3. Czy lokalizacje biurowe mają dostęp do AD w zakresie logowania czy można logować się on-line?

Odpowiedź:

Tak, lokalizacje biurowe mają dostęp do AD.

Pytanie 17:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia 6.4.1. System będzie logował, przechowywał i archiwizował w postaci Logu przez cały okres życia Systemu, wszystkie aktywności Administratorów Systemu oraz działania Użytkowników w Systemie i na Urzędzeniach (dotyczy działań, które mają odzwierciedlenie w Systemie). Tego typu funkcjonalność bardzo mocno zwalnia działanie systemu druku podążającego. Czy zamawiający wyrazi zgodę na rozwiązanie które ma możliwość okresowego włączenia takiej funkcjonalności?

Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje odpowiedniej modyfikacji treści Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, w ten sposób, że:

treść zawarta w punkcie 6.4.1:

System będzie logował, przechowywał i archiwizował w postaci Logu przez cały okres życia Systemu, wszystkie aktywności Administratorów Systemu oraz działania Użytkowników w Systemie i na Urzędzeniach (dotyczy działań, które mają odzwierciedlenie w Systemie).

zostaje zastąpiona w sposób następujący:

System będzie miał możliwość konfigurowania sposobu, okresów i zakresu przechowywania i archiwizowania w postaci Logu przez cały okres życia Systemu, wszystkich aktywności Administratorów Systemu oraz działań Użytkowników w Systemie i na Urzędzeniach (dotyczy działań, które mają



odzwierciedlenie w Systemie).

Pytanie 18:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 6.5.1. Zamawiający określił, że system powinien przypisywać przychodzące fakсы do użytkownika. Tego typu funkcjonalność realizowana jest przez serwery faksowe, które nie są przedmiotem tego postępowania. Wnosimy o dopuszczenie rozwiązania, które przypisuje przychodzące fakсы do urządzenia lub jednego użytkownika.

Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje odpowiedniej modyfikacji treści Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, w ten sposób, że:

treść zawarta w punktach 6.5.1 a oraz 6.5.1. b:

faksowanych stron przychodzących i wychodzących,

zostaje zastąpiona w sposób następujący:

faksowanych stron wychodzących,

treść zawarta w punktach 6.5.1. c oraz 6.5.1 d:

faksowane strony przychodzące i wychodzące,

zostaje zastąpiona w sposób następujący:

faksowane strony wychodzące,

Pytanie 19:

Dotyczy Załącznika nr 2 OPZ – Środowisko. Czy System powinien wspierać szyfrowanie SSL pomiędzy serwerem a klientem (urządzenie MFP) oraz stacją roboczą a serwerem w celu zabezpieczenia przesyłanych prac? Brak tego typu zabezpieczenia narazi na niebezpieczeństwo przechwycenia pracy przez nieuprawnioną osobę.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

Pytanie 20:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt S.3 i 5.4. Czy Zamawiający na swój koszt będzie uzupełniał wkłady zszywek do finiszerów zainstalowanych w urządzeniach? Jeżeli nie, prosimy o podanie wolumenu miesięcznego zużywanych zszywek w celu precyzyjnego określenia kosztu tego elementu dla Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający traktuje zszywki jako Materiał Eksploatacyjny zgodnie z definicją zawartą w Załączniku nr 1 do Umowy. Średnie miesięczne zużycie zszywek na Urządzenie szacuje się na poziomie 200 szt.



Pytanie 21:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 9.1.1. Zamawiający określił 10% wydruk kolorowy, a 90% wydruk mono dla lokalizacji Biurowych. Wydruk kolorowy jest 10 krotnie droższy niż wydruk monochromatyczny. Czy w sytuacji zwiększenia procentowego wolumenu wydruków kolorowych powyżej 10%, Zamawiający dopłaci stosowna różnicę?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 22:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 5.3 i 5.4. Czy zamawiający wymaga żeby przy rozdzielczości 1200x1200 urządzenie drukowało z prędkością nominalną czy zgodzi się na dostarczenie urządzenia którego prędkość druku zmniejsza się w momencie druku przy rozdzielczości 1200 x 1200?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na Pytanie 1.

Pytanie 23:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 12.1.1. Zamawiający określił 4 godziny na usunięcie awarii dla urządzeń drukujących w Placówkach Pocztowych. Tak krótki termin usunięcia awarii wymaga u Dostawcy poniesienia bardzo wysokich kosztów związanych z utrzymaniem w gotowości serwisu. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę maksymalnego czasu na usunięcie awarii w Placówkach Pocztowych na 8 godzin?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 24:

Załącznik Nr 1 do SIWZ, Rozdział 6 pkt 6.4.25 Interface Systemu. W czasie dialogu technicznego omawiano kwestie interface'u systemu w kontekście lokalizacji tego2 na anglojęzycznych wersjach systemu operacyjnego Windows Server i w konkluzji nie stwierdzono konieczności lokalizacji interface'u systemu zarządzania wydrukiem w języku polskim. Czy Zamawiający odstąpi zatem od zapisu interface Systemu w języku polskim?

Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje odpowiedniej modyfikacji treści Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, w ten sposób, że:

treść zawarta w punkcie 6.4.25:

Interfejs Systemu wraz z instrukcjami będzie w języku polskim.



zostaje zastąpiona w sposób następujący:

Interfejs Systemu dla Użytkownika wraz z instrukcjami dla Użytkownika muszą być w języku polskim. Zamawiający wymaga, aby Interfejs Systemu i instrukcje dla Administratorów sporządzone były w języku angielskim lub w języku polskim.

Pytanie 25:

Załącznik Nr 1 do SIWZ, Rozdział 6 pkt 6.4.4. Zamawiający wymaga umożliwienia drukowania ze zdefiniowanych kont nie powiązanych z AD oraz monitorowania ilości wydruków z nich generowanych. Ze względu na bezpieczeństwo systemu oraz synchronizacji jego z AD oraz CSIP, w jakim celu Zamawiającemu potrzebne są konta, które są zakładane poza AD i które należy monitorować?

Odpowiedź:

Zapis podyktowany jest wymaganiami biznesowymi Zamawiającego i pozostaje bez zmian.

Pytanie 26:

Załącznik Nr1 do SIWZ, Rozdział 6 pkt 64.18. Zamawiający wymaga automatycznej konwersji druku kolorowego na monochromatyczny. W systemach zarządzania można użytkownikowi lub grupie użytkowników przypisać możliwość drukowania w kolorze. Czy zatem wobec takiej możliwości Zamawiającego istnieje konieczność takiego zapisu jak w pkt 6.4.18, skoro tylko od Zamawiającego zależy będzie którzy użytkownicy będą mogli drukować w kolorze?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 27:

Załącznik Nr 1 do SIWZ, Rozdział 2 pkt 2,1.2, d. Czy w czasie trwania usługi Zamawiający będzie korzystał z oryginalnych materiałów eksploatacyjnych producenta sprzętu w celu utrzymania jakości i poziomu usług SLA?

Odpowiedź:

Dobór i dostawa odpowiednich materiałów eksploatacyjnych leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie 28:

Zamawiający w załączniku nr 2 do OPZ wskazuje konieczność zastosowania serwerów w poszczególnych lokalizacjach wraz z ich liczbą oraz przedstawia wymagania dot. ich parametrów technicznych. Czy Zamawiający wymaga dostarczenia, instalacji utrzymania serwerów i Micro Serwerów w okres świadczenia usługi oraz dostawy i instalacji wskazanego oprogramowania?



Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 2. W ramach niniejszego postępowania Wykonawca dostarczy jedynie System i zainstaluje go na serwerach.

Pytanie 29:

Zamawiający w załączniku SIWZ Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.pdf/Rozdział 2./ pkt 2.1.2/ j: "udostępnienie Zamawiającemu Aplikacji Wsparcia (system obsługi zgłoszeń Help Desk) wraz z udzieleniem Zamawiającemu odpowiednich Licencji lub przeniesieniem na Zamawiającego praw autorskich uprawniających Zamawiającego i jego pracowników do korzystania z Aplikacji Wsparcia w zakresie umożliwiającym nieskrepowane korzystanie z niej w celu korzystania z Usługi, zapewnienie Wsparcia Technicznego". Czy Usługa Wsparcia rozumiana jako jeden z modułów Systemu służący do monitorowania urządzeń (w tym materiałów eksploatacyjnych) posiadający możliwość wysyłania powiadomień z urządzeń na adres mailowy systemu serwisowego jest akceptowalna przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa technicznego sposobu spełnienia powyższego wymagania. Zamawiający wymaga aby jednocześnie był spełniony punkt 10.1.5 OPZ.

Pytanie 30:

Zamawiający w załączniku SIWZ Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia.pdf/Rozdział 2./ pkt 2.1.2/ k: "przedstawiania miesięcznych Raportów z realizacji Usługi za Okres Rozliczeniowy, zawierających w szczególności łączny wolumen wykonanych wydruków oraz wolumen wydruków z podziałem na Lokalizacje, typy Urządzeń lub typ wydruku (A3, A4, składanka, rolki itp.) w danym Okresie Rozliczeniowym, zgłoszone Awarie,". Czy Zamawiający zaakceptuje rozdzielanie raportów na raport z realizacji usług związanych z monitorowaniem środowiska druku oraz na raport związany z wystąpieniem awarii w Systemie?

Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje odpowiedniej modyfikacji treści Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, w ten sposób, że:

treść zawarta w punkcie 2.1.2. k:

przedstawiania miesięcznych Raportów z realizacji Usługi za Okres Rozliczeniowy, zawierających w szczególności łączny wolumen wykonanych wydruków oraz wolumen wydruków z podziałem na Lokalizacje, typy Urządzeń lub typ wydruku (A3, A4, składanka, rolki itp.) w danym Okresie Rozliczeniowym, zgłoszone Awarie,

zostaje zastąpiona w sposób następujący:

przedstawiania miesięcznych Raportów z realizacji Usługi za Okres Rozliczeniowy, zawierających w szczególności łączny wolumen wykonanych wydruków oraz wolumen wydruków z podziałem na



Lokalizacje, typy Urzędzeń lub typ wydruku (A3, A4, składanka, rolki itp.) w danym Okresie Rozliczeniowym, zgłoszone Awarie (raporty te mogą być osobnymi dokumentami),

Pytanie 31:

Zamawiający w załączniku SIWZ Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia.pdf /Rozdział 2./ pkt 3.1 .3/ d: "Wykonawca przekaże szczeblową procedurę kodowania pastylek lub kart uwierzytlniających Użytkownika"

1. Czy pod pojęciem kodowania pastylek lub kart uwierzytlniających Użytkownika Zamawiający ma na myśli przekazanie procedury dodawania kart do systemu i kojarzenie ich z kontami Użytkowników?
2. Czy Zamawiający posiada numery kart, którymi posługują się użytkownicy np. w systemie KD (Kontrola Dostępu)?
3. Czy w przypadku posiadania numerów kart, którymi posługują się Użytkownicy, Zamawiający udostępni je celem synchronizacji do Systemu?
4. Jakie standardy kart uwierzytlniających są wykorzystywane w placówkach Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zagadnienie 1: Procedura dotyczy dodawania kart do systemu i kojarzenia ich z kontami Użytkowników.

Pozostałe zagadnienia (2-4): Zamawiający nie planuje wykorzystania Kart Dostępu Zamawiającego do identyfikacji Użytkownika na Urzędzeniach. Zamawiający wymaga dostarczenia kart albo pastylek dedykowanych do Usługi.

Pytanie 32:

Zamawiający w załączniku SIWZ Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia.pdf/Rozdział 6./ pkt 6.4.1: "System będzie logował, przechowywał i archiwizował w postaci Logu przez cały okres życia Systemu, wszystkie aktywności Administratorów Systemu oraz działania Użytkowników w Systemie i na Urzędzeniach (dotyczy działań, które mają odzwierciedlenie w Systemie)". Kaidy z modułów Systemu posiada wewnętrzny Log, który jest standardowo kasowany co określony interwali czasowy. Czy Zamawiający oczekuje archiwizacji logów Systemu przez cały okres trwania umowy? Czy Zamawiający dysponuje przestrzenią dyskową, która zagwarantuje możliwość przechowywania lowa tworzonych przez cały okres trwania umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje archiwizacji logów przez cały okres trwania Umowy. Zapewnienie odpowiedniej przestrzeni dyskowej leży po stronie Zamawiającego.



Pytanie 33:

Zamawiający w załączniku SIWZ Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia.pdf/Rozdział 6./ pkt 6.4.2: "System umożliwi integrację i automatyczną synchronizację z bazą Użytkowników w AD, w szczególności w celu zapewnienia funkcjonalności uwierzytelniania Użytkowników za pomocą loginów i haseł z AD, a także będzie umożliwiał uwierzytelnienie Użytkownika na Urzędzeniu za pomocą kart albo pastylek (poprzez powiązanie nazwy Użytkownika z AD) w przypadku Lokalizacji biurowych i WER o funkcji biurowej.". Czy wszystkie obiekty są przechowywane w AD Zamawiającego? Czy Zamawiający bierze po uwagę możliwość logowania się kodami PIN na urządzenia wielofunkcyjne?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wie co Wykonawca rozumie pod pojęciem "wszystkie obiekty". W AD Zamawiający przechowuje między innymi konta użytkowników (pracowników), konta komputerów, obiekty drukarek, grupy, jednostki organizacyjne, GPO. Zgodnie z zapisami OPZ Zamawiający wymaga zastosowania kart albo pastylek do identyfikacji Użytkownika.

Pytanie 34:

Zamawiający w załączniku SIWZ Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia.pdf/Rozdział 6.1 pkt 6.4.4: "System umożliwi drukowanie ze zdefiniowanych w nim kont, nie powiązanych z AD oraz monitorowanie ilości wydruków przez nie generowanych." Prosimy o udzielenie informacji jaka jest skala Użytkowników, którzy będą drukowali na urządzenia wielofunkcyjne, a nie posiadają kont w AD? W jaki sposób logują się, na stacje robocze, Użytkownicy nie będący w AD? Czy posiadają unikatowe loginy i hasła?

Odpowiedź:

Format nazwy kont spoza AD, zostanie przekazany na etapie wdrożenia podczas przygotowania Projektu Technicznego.

Pytanie 35:

Zamawiający w załączniku SIWZ Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia.pdf/Rozdział 6./ pkt 6.4.5: "System uniemożliwi generowanie wydruków na Urzędzeniach poza jego kontrolą." Czy Zamawiający zrezygnuje z tego zapisu? System obejmuje urządzenia, które są do niego dodane, zainstalowane w Systemie. Nie ma możliwości blokowania wydruków na urządzeniach, które będą poza kontrola Systemu. Często urządzenia posiadają narzędzia ograniczające do drukowania z Konkretnego adresu IP. Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę treści wymagania?

Odpowiedź:

Zapis dotyczy wyłącznie Urządzeń objętych Usługą.



Pytanie 36:

Zamawiający w załączniku SIWZ Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia.pdf/Rozdział 6./ pkt 6.4.6: "System uniemożliwi generowanie wydruków na Urządzeniach poza jego kontrolą." Proszę o doprecyzowanie wymagania. System umożliwi kontrole nad urządzeniami, które są do niego podłączone, co nie oznacza, że ma możliwość generowania w wydruk na urządzeniach nie podłączonych do Systemu.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na Pytanie 35.

Pytanie 37:

Zamawiający w załączniku SIWZ Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia.pdf/Rozdział 6./ pkt 6.4.7 - 6.4.10: "6.4.7 Urządzenia w Lokalizacjach Biurowych, z wyłączeniem Drukarek etykiet samoprzylepnych, będą umożliwiać uwierzytelnienie Użytkownika poprzez podanie loginy i hasła z AD na panelu dotykowym Urządzenia.

8.4.8 System umożliwi drukowanie, skanowanie, kopiowanie lub faksowanie po uwierzytelnieniu Użytkownika na Urządzeniu w Lokalizacjach Biurowych (w tym WER o funkcji biurowej), z wyłączeniem Drukarek igłowych oraz Drukarek etykiet samoprzylepnych.

6.4.9 System umożliwi wylogowanie Użytkownika z Urządzenia, z wyłączeniem Drukarek igłowych oraz Drukarek etykiet samoprzylepnych ręcznie oraz automatycznie po określonym czasie bezczynności Urządzenia zdefiniowanym przez Zamawiającego, np. po 60 sekundach.

6.4.10 System umożliwi tworzenie kolejki dokumentów Użytkownika i umożliwi zarządzanie kolejką wydruków z panelu dotykowego Urządzenia oraz z poziomu stacji roboczych, z wyłączeniem Drukarek etykiet samoprzylepnych."

Proszę o weryfikację wymienionych wpisów i wyłączenie Drukarek etykiet samoprzylepnych i Drukarek Igłowych z każdego z wymienionych punktów.

6,4.10: Czy Zamawiający zaakceptuje drukowanie prac na urządzeniach wielofunkcyjnych bezpośrednio po wykonaniu prawidłowego Logowania? Takie rozwiązanie skraca czas od momentu zalogowania do momentu otrzymania gotowego dokumentu, poza tym minimalizuje ilość czynności wykonywanych przy maszynie. Funkcja jest możliwa z poziomu www.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisem pkt 6.4.7 OPZ, drukarki etykiet są wyłączone spod tych wymagań, natomiast drukarki igłowe nie występują w lokalizacjach biurowych.

Zamawiający oczekuje, iż wydruk nastąpi po autentykacji Użytkownika na Urządzenia za pomocą karty albo pastylki.

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje odpowiedniej modyfikacji treści Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, w ten sposób, że:

treść zawarta w punkcie 6.4.10:



System umożliwi tworzenie kolejki dokumentów Użytkownika i umożliwi zarządzanie kolejką wydruków z panelu dotykowego Urządzenia oraz z poziomu stacji roboczych, z wyłączeniem Drukarek etykiet samoprzylepnych

zostaje zastąpiona w sposób następujący:

System umożliwi tworzenie kolejki dokumentów Użytkownika i umożliwi zarządzanie kolejką wydruków z panelu dotykowego Urządzenia oraz z poziomu stacji roboczych. W przypadku Drukarek igłowych i Drukarek etykiet samoprzylepnych System umożliwi tworzenie kolejki dokumentów Użytkownika i umożliwi zarządzanie nią z poziomu stacji roboczych.

Pytanie 38:

Zamawiający w załączniku SIWZ Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia.pdf/Rozdział 6./ pkt 6.4.12: "Zamawiający będzie miał możliwość zarządzania uprawnieniami Użytkowników lub grup Użytkowników, konfigurowalnych za pośrednictwem Systemu, do poszczególnych funkcji Urządzeń, w szczególności do:

- a. kopiowania,
- b. drukowania,
- c. skanowania,
- d. faksowania,
- e. dostępu z i do zewnętrznych nośników danych."

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie polegające na synchronizacji grup, o określonych dostęпах, z AD (np. Grupa z uprawnieniami do wydruku w kolorze)?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

Pytanie 39:

Zamawiający w załączniku SIWZ Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia.pdf/Rozdział 6./ pkt 6.4.16: "System umożliwi zliczanie wydruków na drukarkach etykiet samoprzylepnych, wyrażonych w ilości zużytych rolek etykiet samoprzylepnych. W tym celu przyjmuje się, że jedna rolka zawiera 2000 etykiet samoprzylepnych." Czy Zamawiający zaakceptuje zliczanie etykiet? W takim przypadku można obliczyć zużycie rolek zakładając, że 2000 etykiet to jedna rolka. Zliczanie rolek może doprowadzić do niekontrolowanych rozbieżności.

Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje odpowiedniej modyfikacji treści Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, w ten sposób, że:

treść zawarta w punkcie 6.4.16:

System umożliwi zliczanie wydruków na drukarkach etykiet samoprzylepnych, wyrażonych w ilości zużytych rolek etykiet samoprzylepnych. W tym celu przyjmuje się, że jedna rolka zawiera 2000 etykiet samoprzylepnych.

zostaje zastąpiona w sposób następujący:

System umożliwi zliczanie wydruków na drukarkach etykiet samoprzylepnych, wyrażonych w ilości wydrukowanych etykiet lub zużytych rolek etykiet samoprzylepnych. W tym celu przyjmuje się, że jedna rolka zawiera 2000 etykiet samoprzylepnych o wymiarach: szer. 80 mm x dł. 65 mm.

Pytanie 40:

Zamawiający w załączniku SIWZ Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia.pdf/Rozdział 6.1 pkt 6.4.24: "System umożliwi raportowanie Urzędzeń przeciążonych i niedociążonych." System umożliwia raportowanie wszystkich urzędzeń, które są nim objęte. Na podstawie wyników Zamawiający jest w stanie stwierdzić, czy dane urządzenie jest przeciążone, czy niedociążone. Czy takie rozwiązanie zostanie zaakceptowane przez Zamawiającego? Czy Zamawiający zrezygnuje z raportu w podziale na urzędzenia przeciążone i niedociążone?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 41:

Zamawiający w załączniku SIWZ Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia.pdf/Rozdział 6./ pkt 6.4.26: "System umożliwi zdalną kontrolę i monitorowanie on-line bieżącego stanu (w szczególności ilości Urzędzeń, parametry techniczne, jakościowe) Infrastruktury Drukującej, zbieranie informacji oraz ich przechowywanie w Systemie wraz z uwzględnieniem ich w generowanych przez Zamawiającego Raportach." Proszę o doprecyzowanie jakich konkretnie parametrów jakościowych oczekuje Zamawiający w kontroli i monitorowaniu online?

Odpowiedź:

Zamawiający poprzez parametry jakościowe rozumie min. odpowiedni poziom nasycenia koloru, rozdzielczość, itp.

Pytanie 42:

Zamawiający w załączniku SIWZ Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia.pdf/Rozdział 6./ pkt 6.4.27: "System umożliwi Zamawiającemu monitorowanie i zliczanie wykonanych faksów, skanów lub wydruków w podziale na format (np. A3, A4) i rodzaj wydruku (np. jednostronny, duplex, kolor, monochromatyczny) z dokładnością do Użytkownika w Lokalizacjach Biurowych (w tym WER o funkcji biurowej) oraz z dokładnością do Urzędzenia w Placówkach Pocztowych (w tym WER o funkcji eksploatacyjnej)."

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie polegające na instalacji Agenta, na stacjach Użytkowników, w Placówkach Pocztowych?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

Pytanie 43:

Zamawiający w załączniku SIWZ Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia.pdf/Rozdział 6.1 pkt 6.4.28: "System będzie automatycznie informował o wystąpieniu Alarmów. Rodzaje i grupy odbiorców Alarmów oraz Alarmy wraz z ich parametrami zostaną zdefiniowane przez Zamawiającego na etapie Wdrożenia. Zamawiający zastrzega sobie prawo do redefiniowania rodzajów Alarmów i ich parametrów w trakcie wykonywania Umowy." Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie umożliwiające wykorzystanie Alarmów generowanych przez urządzenie?

Odpowiedź:

W rozumieniu Zamawiającego znaczna część alarmów generowanych będzie przez Urządzenia, w związku z tym Zamawiający nie widzi zasadności tego pytania.

Pytanie 44:

Zamawiający w załączniku SIWZ Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia.pdf/Rozdział 10./ pkt 10.1.18: "System umożliwi automatyczną konwersję druku kolorowego na druk monochromatyczny (czarno-biały)." Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie opierające się na dwóch kolejkach: xxx_mono, xxx_kolor. Zamawiający ma możliwość udostępnienia odpowiedniej kolejki użytkownikom zgodnie z uprawnieniami.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

Pytanie 45:

Zamawiający w załączniku SIWZ Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia.pdf/Rozdział 10./ pkt 10.1.21: "Wykonawca dostarczy Zamawiającemu 11.500 pastylek albo kart wraz z systemem do ich kodowania oraz co najmniej 10 urządzeń do kodowania pastylek albo kart z których Zamawiający będzie mógł korzystać jednocześnie i niezależnie w różnych Lokalizacjach. Pastylki albo karty będą umożliwiały uwierzytelnianie Użytkownika na Urządzeniu z wykorzystaniem danych Użytkownika z AD w celu zapewnienia Wydruku Podążającego i Wydruku Poufnego." Czy Zamawiający pisząc o urządzeniach do kodowania ma na myśli dodatkowe czytniki zbliżeniowe stanowiska administratorów, które posłużą do odczytywania numerów kart/pastylek?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje dostarczenia rozwiązania w pełni spełniającego wymagania opisane w OPZ.

Pytanie 46:

Zamawiający w załączniku SIWZ Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia.pdf/Rozdział 11./ pkt 11.1.8 d: "w celu usprawnienia działania obsługi technicznej Wykonawca udostępni Zamawiającemu Aplikacje Wsparcia. Zamawiający nie poniesie dodatkowych kosztów z tytułu użytkowania Aplikacji Wsparcia (np. zakup Licencji)," Prosimy o doprecyzowanie jakie wymagania stawia Zamawiający przed Aplikacją Wsparcia?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje integracji Aplikacji Wsparcia Wykonawcy z systemem Landesk Zamawiającego, umożliwiającej sprawną obsługę zgłoszeń serwisowych oraz mierzenie parametrów SLA.

Pytanie 47:

Czy Zamawiający na potrzeby realizacji wdrożenia i utrzymania systemu umożliwi dostęp zdalny dla Wykonawcy do infrastruktury i Systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający udostępni zdalny dostęp Wykonawcy do Infrastruktury Drukującej.

Pytanie 48:

Załącznik nr 1 do SIWZ, Rozdział 6; pkt 6.4.6: Proszę o doprecyzowanie wymagania sformułowanego w punkcie 6.4.6. System z założenia umożliwia kontrolę nad urządzeniami które są do niego podłączone, co nie jest jednoznaczne z tym, że System ma możliwość generowania wydruków na urządzeniach nie podłączonych do Systemu. Czy wymaganie to, dotyczy zablokowania możliwości drukowania bez kontroli Systemu, na urządzeniach podłączonych do Systemu? Jeśli tak - czy wymaganie to, dotyczy wszystkich typów urządzeń, objętych postępowaniem?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na Pytanie 35.

Pytanie 49:

Załącznik nr 1 do SIWZ, Rozdział 6; pkt 6.4.6: System uniemożliwi generowanie wydruków na Urządzeniach poza jego kontrolą." Czy zamawiający zrezygnuje z tego zapisu? System obejmuje urządzenia, które są do niego dodane, zainstalowane w Systemie. Nie ma możliwości blokowania wydruków na urządzeniach, które będą poza kontrolą Systemu, Często, urządzenia posiadają narzędzia ograniczające drukowanie z konkretnego adresu IP. Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę treści wymagania?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na Pytanie 35.

Pytanie 50:

(dotyczy punktu 4.1.2 OPZ): Prosimy o wyjaśnienie, jak należy rozumieć wymaganą przez Zamawiającego możliwość konfigurowania przez Administratorów menu na wyświetlaczu urządzenia. Czy możliwość konfigurowania menu oznacza zmianę układu elementów menu na wyświetlaczu, czy też wystarczająca będzie możliwość dokonania jakiegokolwiek zmiany (na przykład zmiany języka lub czasu wygaszenia wyświetlacza)?

Odpowiedź:

Zamawiający poprzez możliwość konfiguracji rozumie tu między innymi możliwość konfigurowania elementów menu np. poprzez zmianę układu elementów menu na wyświetlaczu, włączania, wyłączania poszczególnych funkcji, itp.

Pytanie 51:

(dotyczy punktu 6.4.1 OPZ): Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym: System będzie logował, przechowywał i archiwizował w postaci Logu przez cały okres życia Systemu, działania Użytkowników w Systemie i na Urządzeniach (dotyczy działań, które mają odzwierciedlenie w Systemie)?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 52:

(dotyczy punktu 6.4.3 OPZ): Prosimy o udostępnienie specyfikacji Centralnego Systemu Informacji Personalnej Zamawiającego w zakresie niezbędnym do oszacowania kosztów wymaganej integracji Systemu z Centralnym Systemem Informacji Personalnej Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią zapisu, specyfikacja zostanie udostępniona Wykonawcy na etapie Wdrożenia.

Pytanie 53:

(dotyczy punktu 6.4.5 OPZ): Prosimy o informacje, jakie dodatkowe regulacje Zamawiającego określają sposób przechowywania danych osobowych.

Odpowiedź:

Regulacje wewnętrzne Zamawiającego oparte są o przepisy Ustawy o ochronie danych osobowych i aktów wykonawczych do tej ustawy. Zapisana w wymaganiu zgodność z regulacjami wewnętrznymi jest tożsama zatem ze zgodnością z zewnętrznymi aktami prawnymi, niemniej jednak zapis taki znalazł się w SIWZ na potrzeby ewentualnych późniejszych działań kontrolnych i audytowych.

Podsumowując wymaganie uznamy za spełnione po osiągnięciu przez system zgodności ze wspomnianą Ustawą i aktami wykonawczymi do niej.



Pytanie 54:

(dotyczy punktu 6.4.26 OPZ): Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym: „System umożliwi zdalną kontrolę i monitorowanie on-line bieżącego stanu (w szczególności ilości Urządzeń, parametry techniczne, jakościowe) Infrastruktury Drukującej, zbieranie informacji w Systemie wraz z uwzględnieniem ich w generowanych przez Zamawiającego Raportach”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 55:

Zał. Nr.2. do OPZ pkt 1.1.1 W jakiej technologii Zamawiający dopuszcza skonfigurowanie połączenia pomiędzy lokalizacją centralną umożliwiającą monitorowanie stanu urządzeń monitorowanie wykorzystania materiałów eksploatacyjnych czyli tzw. zdalny dostęp dla Helpdesku Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający zapewni Wykonawcy zdalny dostęp poprzez VPN.

Pytanie 56:

Umowa pkt 4.2.7. "Zamawiający dopuszcza przerwy serwisowe w świadczeniu Usługi:

4.2.7.1 na poszczególnych Urządzeniach nie dłuższą niż 2 godziny miesięcznie,..."

Czy czas na:

1. usunięcie awarii

lub

2. planowe wykonanie konserwacji urządzenia jest wliczany do "przerwy serwisowej".

Odpowiedź:

Czas na usunięcie awarii nie wlicza się do przerwy serwisowej; planowa konserwacja Urządzenia wlicza się do przerwy serwisowej.

Pytanie 57:

Umowa pkt 4.2.8. Czy Zamawiający zezwala na wstrzymanie czasu naprawy do następnego dnia roboczego do godziny 8:00 w przypadku, gdy naprawa zostanie rozpoczęta przez Wykonawcę w czasie udostępnienia Urządzenia, lecz nie zostanie zakończona do godziny 16:00?

Odpowiedź:

Może zaistnieć konieczność każdorazowego uzgodnienia takiej decyzji z jednostką biznesową w której będzie realizowana naprawa. Wykonawca powinien to uwzględnić podczas przygotowywania procesów i procedur w Fazie II - Przygotowanie Projektu Technicznego.

Pytanie 58:

Umowa 10.1.1.6. Czy kara umowna w wysokości 14.000,00 (czternaście tysięcy) złotych, za każdy rozpoczęty dzień niedostępności kanałów dostępu o których mowa w ust. 8.2.5, zostanie naliczona w przypadku gdy przynajmniej jeden z wymienionych w pkt 15.2.2. kanał dostępu będzie dostępny dla Zamawiającego?

Odpowiedź:

Tak, kara dotyczy również przypadku, w którym dostępny będzie jeden z wymienionych kanałów, a nie wszystkie.

Pytanie 59:

OPZ Roz. 10 pkt 10.1.5. W jakiej technologii Zamawiający dopuszcza skonfigurowanie połączenia pomiędzy Lokalizacjami umożliwiające monitorowanie zużycia materiałów eksploatacyjnych czyli tzw. zdalny dostęp dla Helpdesku Wykonawcy?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na Pytanie 55.

Pytanie 60:

OPZ Roz. 10. pkt 10.15. Czy Zamawiający nie zezwala na dostarczanie Materiałów Eksploatacyjnych możliwych do samodzielnej wymiany przez Użytkownika w sposób opisany instrukcji dla Użytkownika do każdej Lokalizacji przed ich prognozowaną wymianą?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 61:

OPZ Roz. 11. Pkt 11.1.1. a. Czy obszar aktualizowania Systemu obejmuje również sterowniki do Urządzeń instalowane na komputerach użytkowanych przez Użytkowników Zamawiającego?

Odpowiedź:

Za instalację sterowników na komputerach użytkowników odpowiada Zamawiający.

Pytanie 62:

OPZ Roz. 11. Pkt 11.1.1. c. W jakiej technologii Zamawiający dopuszcza skonfigurowanie poczerń pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego umożliwiającymi monitorowanie stanu urządzeń, wykrywanie problemów, ich diagnozowanie czyli tzw. zdalny dostęp dla II linii wsparcia Wykonawcy?

Odpowiedź:

Lokalizacje Zamawiającego połączone są siecią WAN. Zdalny dostęp dla II linii wsparcia realizowany będzie za pomocą VPN.

Pytanie 63:

OPZ pkt 11.1.S.e. 3 f. w celu integracji Aplikacji Wsparcia z systemem Help Desk Zamawiającego (Landesk) Wykonawca posiada interfejs API do systemu ITSM w którym przewiduje obsługę zgłoszeń w tym projekcie. Wykonawca prosi jednak o udostępnienie mu dokumentacji na temat możliwości integracji systemu Help Desk Zamawiającego (Landesk) oraz opisów procesów zarządzania zgłoszeniami, incydentami, zmianami, wersjami, bazą wiedzy są realizowane w systemie Help Desk Zamawiającego (Landesk) aktualnie.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami OPZ, procesy zarządzania i obsługi zgłoszeń stworzone mają być przez Wykonawcę w Fazie III - Przygotowanie organizacji Utrzymania Usługi i szkolenia.

Pytanie 64:

OPZ pkt 11.1.13. Kiedy (w trakcie którego etapu) zamawiający udostępni Wykonawcy kompletny wykaz Użytkowników z danymi teleadresowymi w celu umożliwienia kontaktowania się bezpośrednio z Użytkownikami w trakcie rozwiązywania Zgłoszeń Serwisowych?

Odpowiedź:

Dane takie będą przekazywane Wykonawcy zgodnie z pkt 6.4.29 OPZ oraz przygotowanym planem Wdrożenia.

Pytanie 65:

Rozdział 4 Punkt 4.4. Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie o pojemności wejściowej papieru 300 arkuszy (250 w kasecie i 50 w podajniku ręcznym) z możliwością rozbudowy pojemności?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 66:

Punkt 4.5. Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie posiadające rozdzielczość w trybie faksowanie wynosząca: 203 x 98, 203 x 203 x 196?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 11 sierpnia 2015 roku na Pytanie 2.

Pytanie 67

Rozdział 5 Punkt 5.2. Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie bez obsługi drukowania na foliach przezroczystych, jednocześnie z obsługą innych nośników o gramaturach znacznie przekraczających wymogi?

Odpowiedź:

Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie.

W związku z tym Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje odpowiedniej modyfikacji treści Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, w ten sposób, że:

treść zawarta w punkcie 5.2, pozycja "Rodzaje nośników":

Papier do drukarek mieszczący się w gramaturze od 60 do 120 gram/m², koperty, folia przezroczysta

zostaje zastąpiona w sposób następujący:

Papier do drukarek mieszczący się w gramaturze od 60 do 120 gram/m², koperty, folia przezroczysta
(opcja)

Pytanie 68:

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie pracujące w technologii LED, której jakość wydruków jest porównywalna a nawet przekracza jakość wydruków w technologii laserowej?

Odpowiedź:

Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie.

W związku z tym Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje odpowiedniej modyfikacji treści Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, w ten sposób, że:

treść zawarta w punkcie 4.4:

Metoda wydruku monochromatyczna laserowa

zostaje zastąpiona w sposób następujący:

Metoda wydruku monochromatyczna laserowa lub LED

treść zawarta w punkcie 4.5:

Metoda wydruku monochromatyczna laserowa

zostaje zastąpiona w sposób następujący:

Metoda wydruku monochromatyczna laserowa lub LED

treść zawarta w punkcie 5.2:

Metoda wydruku kolorowa laserowa

zostaje zastąpiona w sposób następujący:

Metoda wydruku kolorowa laserowa lub LED

treść zawarta w punkcie 5.3:

Metoda wydruku kolorowa laserowa

zostaje zastąpiona w sposób następujący:

Metoda wydruku **kolorowa laserowa lub LED**

treść zawarta w punkcie 5.4:

Metoda wydruku **monochromatyczna laserowa**

zostaje zastąpiona w sposób następujący:

Metoda wydruku **monochromatyczna laserowa lub LED**

Pytanie 69:

Punkt 5.3. Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie o pojemności odbiornika papieru z finiszerm wynoszącej 2000 arkuszy? Jest to wartość wystarczająca przy założeniu, że sumaryczna, wymagana pojemność podajników papieru wynosi 2000 arkuszy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuści takiego rozwiązania.

Pytanie 70:

Punkt 5.4. Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie bez obsługi drukowania na foliach przezroczystych, jednocześnie z obsługą innych nośników o gramaturach znacznie przekraczających wymogi?

Odpowiedź:

Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie.

W związku z tym Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje odpowiedniej modyfikacji treści Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, w ten sposób, że:

treść zawarta w punkcie 5.4, pozycja "Rodzaje nośników":

Papier do drukarek mieszczący się w gramaturze od 60 do 120 gram/m², koperty, folia przezroczysta zostaje zastąpiona w sposób następujący:

Papier do drukarek mieszczący się w gramaturze od 60 do 120 gram/m², koperty.

Pytanie 71:

Punkt 5.4. Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie bez finiszera z funkcjami zszywania i sortowania wydruków, ale posiadające wbudowany zszywacz off-line, pozwalający użytkownikowi zszywać komplety dokumentów?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuści takiego rozwiązania.



Pytanie 72:

Punkt 5.4. Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie o interpolowanej rozdzielczości drukowania 1200 x 1200 dpi?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na Pytanie 1.

Pytanie 73:

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie posiadające rozdzielczość w trybie faksowanie wynosząca: 300 x 300 dpi?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

Pytanie 74:

Czy Zamawiający umożliwi Dostawcy korzystanie z obecnie używanego w Poczcie systemu LanDesk?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na Pytanie 46.

Pytanie 75:

Prosimy o udostępnienie specyfikacji API aplikacji LANDESK w celu sprawdzenia możliwości integracji z systemem HD wykonawcy. Ta informacja jest nam niezbędna do przygotowania rzetelnej oferty?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 29.

Pytanie 76:

6.4.15. Czy Zamawiający może wykreślić ze specyfikacji wymaganie odnośnie zliczania wydruków na drukarkach igłowych oraz drukarkach etykiet? Ten wymóg w znacznym stopniu ogranicza konkurencyjność? Liczący się producenci oprogramowania do zarządzania urządzeniami drukującymi oraz do zarządzania wydrukiem nie posiadają możliwości monitorowania i zliczania tego typu urządzeń. Dodatkowo producenci tego typu urządzeń nie posiadają dedykowanego oprogramowania umożliwiającego zliczanie wydruków na urządzeniach igłowych oraz raportowania ich dostępności.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przychyła się do wniosku o wykreślenie cytowanych zapisów. Konieczność zliczania ilości wydruków jest jednym z kluczowych założeń biznesowych tego projektu.

Pytanie 77:

6.4.1. Czy Zamawiający zapewni przestrzeń dyskową do przetrzymywania logów w okresie trwania całej umowy?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na Pytanie 32.

Pytanie 78:

6.4.3. Czy Zamawiający może doprecyzować jakie dokładnie informacje mają być synchronizowane?

Odpowiedź:

Zakres integracji będzie określony na etapie Wdrożenia.

Pytanie 79:

Prosimy o udostępnienie informacji odnośnie zapisu "...z wykorzystaniem funkcjonalności webserwisu". Abyśmy mogli przygotować rzetelną wycenę informacja odnośnie metody uzyskania danych jest nam niezbędna.

Odpowiedź:

Wykorzystanie funkcjonalności webserwisu oznacza użycie protokołu komunikacyjnego SOAP oraz wywoływanie metod w aplikacji klienckiej za pomocą pliku WSDL. Wywoływanie metod możliwe jest w trybie online - na żądanie klienta, lub offline - zadanie uruchamiane cyklicznie (importy wzorcowe i różnicowe). Dodatkowo komunikacja może być zrealizowana za pomocą widoku zmaterializowanego od strony bazy danych.

Pytanie 80:

6.4.5. Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie w poprzez "regulacje wewnętrzne". Prosimy o ich udostępnienie na etapie ofertowania.

Odpowiedź:

Zamawiający poprzez "regulacje wewnętrzne" rozumie procedury i regulaminy wewnętrzne Zamawiającego obowiązujące w dacie realizacji Umowy, które będą udostępnione Wykonawcy po podpisaniu Umowy.

Pytanie 81:

6.4.12. Czy Zamawiający dopuści możliwość zarządzania uprawnieniami do poszczególnych funkcjonalności oferowanych przez urządzenia z wykorzystaniem grup z AD?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.



Pytanie 82:

6.4.17 Prosimy o doprecyzowanie na jakiej platformie uruchomiony jest Centralny System Informacji Personalnej Zamawiającego. Ta informacja ma bardzo duży wpływ na stronę kosztową oferty.

Odpowiedź:

CSIP uruchomiony jest na platformie PHP, a od strony baz danych silnikiem jest Oracle. Do komunikacji webserwisowej używany jest protokół SOAP. System operacyjny to do utrzymania aplikacji to Linux (CentOS).

Pytanie 83:

6.4.20 Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie posiadające jedną z wymienionych opcji - zapis dokumentu/faksu na zasobie sieciowym.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 84:

6.4.21 Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie posiadające funkcjonalność skanowania z funkcją OCR tylko do formatu pdf z możliwością przeszukiwania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 85:

6.4.21 Prosimy o określenie na jakich typach urządzeń ta funkcjonalność ma być dostana oraz określenie ilości skanowanych stron z tą funkcją. Czy funkcjonalność skanowanie z OCR może być wykonywana na serwerach systemu?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na Pytanie 13. Zamawiający dopuści rozwiązanie oparte na skanowaniu OCR na serwerach.

Pytanie 86:

6.4.26. Co Zamawiający rozumie poprzez monitorowanie parametrów jakościowych?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na Pytanie 41.

Pytanie 87:

6.4.29 Co Zamawiający rozumie poprzez ewidencjonowanie danych kontaktowych?

Odpowiedź:

Zbieranie i przechowywanie danych kontaktowych odpowiednich pracowników Wykonawcy w celu należytego wykonywania Umowy.

Pytanie 88:

6.5.1 a), b), c), d) Zamawiający wymaga aby faksy przychodzące były przekierowane na zasób sieciowy. W takim przypadku nie jest wymagana konieczność zliczania tego typu prac na użytkowników. Prosimy o usunięcie tego wymogu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przychyliła się do wniosku o wykreślenie cytowanych zapisów.

Pytanie 89:

6.5.6. Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez pojęcie Logi? W wielu Systemach tej klasy logi Systemu nie są potrzebne do generowania raportów. Czy Zamawiający dopuszcza System, który do generowania raportów wykorzystuje informacje statystyczne wygenerowane przez urządzenia MFD i przechowywane w bazie danych i dostępne w całym czasie trwania umowy?

Odpowiedź:

Pojęcie LOG'u zdefiniowane jest w Załączniku nr 1 do Umowy - Definicje. Zamawiający dopuszcza System, który do generowania raportów wykorzystuje informacje statystyczne wygenerowane przez urządzenia MFD i przechowywane w bazie danych i dostępne w całym czasie trwania umowy.

Pytanie 90:

10.1.21 Co zamawiający rozumie poprzez system do kodowania pastylek? Prosimy o doprecyzowanie?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na Pytanie 126.

Pytanie 91:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość aby możliwość przypisywania kart do systemu była realizowana przez użytkownika bezpośrednio przy urządzeniu np. poprzez jednokrotną/jednorazową autoryzację np. kontem domenowym lub jednorazowym kodem PIN.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Użytkownik ma dostać kartę albo pastylkę gotową do pracy, tak aby nic więcej nie robił w zakresie autentykacji.



Pytanie 92:

Prosimy o doprecyzowanie ilości urządzeń w lokalizacjach WER o funkcji eksploatacyjnej. Ta informacja ma duży wpływ na rzetelne przygotowanie oferty.

Odpowiedź:

Procentowy udział poszczególnych typów Urządzeń przeznaczonych do WER o funkcji eksploatacyjnej z ogólnej liczby Urządzeń danego typu dla 500 Placówek Pocztowych (w tym WER o funkcji eksploatacyjnej)- Tabela 11 z OPZ - szacowany jest następująco:

- Drukarki igłowe typu A: około 10%,
- drukarki igłowe typu B: 100%,
- drukarki laserowe typu C: około 30%,
- drukarki laserowe typu D: około 20%,
- drukarki etykiet samoprzylepnych typu E: około 80%.

Pytanie 93:

Czy klient dopuszcza obsługę zgłoszeń w systemie HD zamawiającego przez Wykonawcę? Integracja systemów jest znaczącym czynnikiem kosztotwórczym w ofercie i dodatkowo nie daje 100% pewności iż integracja zapewni pełną kontrolę w realizacji obsługi incydentów. Czy zamawiający jako alternatywne rozwiązanie dopuści aby obsługa incydentów była realizowana przez Wykonawcę w systemie HD Zamawiającego?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 28.

Pytanie 94:

Czy zamawiający udostępni specyfikację techniczną systemu HD oraz opis procesu obsługi incydentu na potrzeby integracji na etapie ofertowania?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na pytanie 29.

Pytanie 95:

Zamawiający w jednym miejscu pisze o korzystaniu ze swojego systemu HD oraz integracji z nim, a w dalszej części pisze o korzystaniu z systemu HD Wykonawcy. Prosimy o doprecyzowanie procesów opisanych w OPZ.



Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 28.

Pytanie 96:

Prosimy o doprecyzowanie: czy adresy lokalizacji WER o funkcjach biurowych są tożsame z adresami WER o funkcjach eksploatacyjnych. Prosimy o podanie ilości urządzeń każdego typu w lokalizacjach WER o funkcjach eksploatacyjnych.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 31.

Pytanie 97:

Prosimy o doprecyzowanie pkt. 10.1.2 OPZ na temat przewidywanego zakresu zmian infrastruktury drukującej. Celem jest przedstawienie rzetelnej wyceny i oszacowanie nakładu prac wynikającego z potencjalnych zmian w infrastrukturze.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 32.

Pytanie 98:

SIWZ, rozdział 8, pkt 4: czy zamawiający dopuszcza aby kompetencje Koordynatora ds. Wdrożenia oraz Systemu potwierdzone były 1 projektem o wielkości 100 lokalizacji i drugim projektem o wielkości co najmniej 50 lokalizacji?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 33.

Pytanie 99:

SIWZ Rozdział 8 ust. 4 Prosimy o doprecyzowanie czy wyszczególnione osoby, które będą uczestniczyły w wykonaniu Zamówienia mają być dostępne na każdym etapie jego realizacji. Ta informacja ma bardzo duże wpływ na wycenę całego projektu.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 34.

Pytanie 100:

Załącznik nr 2 do OPZ 2 Struktura fizyczna 2.1.3 Micro Servery - Prosimy o potwierdzenie czy za dostarczenie „MicroServerów” odpowiedzialny jest Zamawiający czy Wykonawca. Jeśli za dostarczenie tych serwerów odpowiedzialny będzie wykonawca, to czy będzie miał możliwość na optymalizację wymagań zamieszczonych w punkcie 2.1.3?



Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 35.

Pytanie 101:

zał. 7 do SIWZ formularz Oferta ust. 4 Tabela wiersze od 5 do 7, zwracamy się z prośbą o wykreślenie wymogu zamieszczonego pod tabelą iż kwoty w tych wierszach nie mogą być wyższe niż 1.000, złotych brutto.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 36.

Pytanie 102:

Czy Zamawiający dopuści możliwość zaproponowania optymalnej architektury oferowanego przez wykonawcę systemu? Takie podejście może mieć korzystny wpływ na optymalizację kosztów po stronie Zamawiającego

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 103:

Prosimy o podanie informacji o przepustowości sieci WAN dla wszystkich Lokalizacji Biurowych.

Odpowiedź:

Przepustowość sieci WAN Zamawiającego uzależniona jest od lokalizacji. Minimalna przepustowość wynosi 1 Mbps. Zamawiający udostępni informacje na temat przepustowości sieci w Lokalizacjach objętych zapytaniem po podpisaniu umowy z Wykonawcą.

Pytanie 104:

Formularz Oferta: czy "Oplata (wyrażona w złotych polskich) za świadczenie Usługi (brutto) w okresie 48 miesięcy dla wszystkich Urzędzeń łącznie (należy odpowiednio w wierszach 1-4 poniżej wpisać kwotę wskazaną w kolumnie 6 tabel 1 – 4 Załącznika nr 7a do SIWZ – Formularz cenowy) oraz opłaty (wyrażone w złotych polskich) brutto za pozycje zawarte w wierszach 5 – 7 poniżej" ma uwzględniać absolutnie wszystkie koszty związane z poszczególnymi typami wolumenów?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, aby opłaty wyszczególnione w Formularzu cenowym zawierały wszystkie koszty związane ze świadczeniem Usługi.

Pytanie 105:

Co rozumiemy przez kolumnę 6 w Formularzu Cenowym?



Odpowiedź:

Zamawiający zakłada, że wątpliwości Wykonawcy wzbudza opis zawarty w Tabeli zamieszczonej w pkt 4. Formularza „Oferta” (Załącznik nr 7 do SIWZ). Wobec powyższego, Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje odpowiedniej modyfikacji treści Tabeli zamieszczonej w pkt 4. Formularza „Oferta” w ten sposób, że:

treść zawarta obecnie w tytule kolumny 2:

Oплата (wyrażona w złotych polskich) za świadczenie Usługi (brutto) w okresie 48 miesięcy dla wszystkich Urzędzeń łącznie (należy odpowiednio w wierszach 1-4 poniżej wpisać kwotę wskazaną w kolumnie 6 tabel 1 – 4 Załącznika nr 7a do SIWZ – Formularz cenowy) oraz Opłaty (wyrażone w złotych polskich) brutto za pozycje zawarte w wierszach 5 – 7 poniżej.

zostaje zastąpiona w sposób następujący:

Oплата (wyrażona w złotych polskich) za świadczenie Usługi (brutto) w okresie 48 miesięcy dla wszystkich Urzędzeń łącznie (należy odpowiednio w wierszach 1-4 poniżej wpisać kwoty stanowiące odpowiednio TCOA, TCOB, TCOC, TCOD wskazane w Załączniku nr 7a do SIWZ – Formularz cenowy) oraz Opłaty (wyrażone w złotych polskich) brutto za pozycje zawarte w wierszach 5 – 7 poniżej.

W następstwie powyższego:

wiersz 1, kolumna 1, otrzymuje brzmienie: Wolumen A (kwota TCOA wskazana w Załączniku nr 7a do SIWZ – Formularz cenowy).

wiersz 2, kolumna 1, otrzymuje brzmienie: Wolumen B (kwota TCOB wskazana w Załączniku nr 7a do SIWZ – Formularz cenowy).

wiersz 3, kolumna 1, otrzymuje brzmienie: Wolumen C (kwota TCOC wskazana w Załączniku nr 7a do SIWZ – Formularz cenowy).

wiersz 4, kolumna 1, otrzymuje brzmienie: Wolumen D (kwota TCOD wskazana w Załączniku nr 7a do SIWZ – Formularz cenowy).

Pytanie 106:

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę warunków w formularzu cenowym (SIWZ-Załącznik-nr-7a-Formularz-cenowy). Np. warunek mówiący o tym, iż TCOD nie może być większe od TCOC*1,25?

Odpowiedź:

Zamawiający nie akceptuje tej zmiany.

Pytanie 107:

Czy dołączony wzór umowy (Załącznik nr 9) podlega zmianom, a Zamawiający dopuszcza negocjacje dotyczące poszczególnych zapisów i szczegółów umowy?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający nie dopuszcza możliwości indywidualnego negocjowania poszczególnych zapisów umowy.

Pytanie 108:

Jak rozumieć i czego dotyczy punkt 7.1.1 Umowy (chodzi o wykorzystanie np. 80% Wartości Umowy)?

Odpowiedź:

Punkt 7.1.1 Umowy dotyczy wykorzystania przez Zamawiającego odpowiednio 50, 80, 90 i 100% Wartości Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania w terminie 7 dni Zamawiającego o stopniu wykorzystania Wartości Umowy, tak aby obie Strony mogły podejmować stosowne decyzje i działania związane z faktem zbliżającego się końca realizacji Zamówienia.

Pytanie 109:

Jaki byłby potencjalny zakres badania wskazany w punkcie 7.1.2.1 umowy?

Odpowiedź:

Potencjalny zakres badania obejmuje kontrolowanie sytuacji finansowej Wykonawcy pod względem wystąpienia przesłanek określonych w § 14 Umowy.

Pytanie 110:

Czy zmiana proporcji między wydrukami mono i kolorowymi będzie mieć wpływ na rozliczenie miesięcznej opłaty dla danego wolumenu?

Odpowiedź:

Zamawiający będzie kontrolował uprawnienia do druku w kolorze i nie przewiduje zmian proporcji wydruków w tym zakresie.

Pytanie 111:

Dotyczy 6.4.1. System umożliwi logowanie i archiwizowanie działań jednak skutkuje to bardzo dużym obciążeniem serwera oraz bazy danych. Czy Zamawiający dopuszcza ograniczenie ilości archiwizowanych działań na obiektach użytkowników?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na Pytanie 11.

Pytanie 112:

Dotyczy 6.4.3. Z jakiego charakteru danych może korzystać system zamawiającego w czasie synchronizacji (XML, SQL, ODBC, csv)?



Odpowiedź:

Zamawiający preferuje komunikację webserwisową z wykorzystaniem plików WSDL w protokole SOAP UI.

Pytanie 113:

Dotyczy 6.4.4. Czy Zamawiający dopuszcza system, który jednoznacznie identyfikuje użytkownika systemu po jego loginie Windows lub ustalonym ciągu znaków, który będzie unikalny?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 114:

Dotyczy 6.4.10. Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym zarządzanie kolejką wydruków odbywa się tylko z poziomu panelu dotykowego urządzenia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 115:

Dotyczy 6.4.17. Prosimy o podanie struktury organizacyjnej przechowywanej w systemie Zamawiającego. Bez tych informacji nie możemy odnieść się do wymogu określonego w pkt 6.4.17.

Odpowiedź:

Struktura organizacyjna stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa i zostanie udostępniona Wykonawcy po podpisaniu Umowy.

Pytanie 116:

Dotyczy 6.4.22. Jakie Alarmy Zamawiający ma na myśli? Czy są to np. alarmy o niskim poziomie tonera czy braku papieru? Prosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na Pytanie 7.

Pytanie 117:

Dotyczy 6.4.23 i 6.4.24. Czy Zamawiający dopuszcza zastosowania dodatkowego systemu na potrzeby monitoringu?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.



Pytanie 118:

Dotyczy 6.4.25. Czy Zamawiający dopuszcza system gdzie instrukcja/dokumentacja techniczna dla administratorów jest tylko w języku angielskim?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na Pytanie 24.

Pytanie 119:

Dotyczy 6.4.26. Co Zamawiający rozumie przez parametry jakościowe Infrastruktury Drukującej?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie 41.

Pytanie 120:

Dotyczy 6.4.29. Czy zamawiający może określić cel ewidencjonowania i zakres danych kontaktowych?

Odpowiedź:

Zamawiający będzie ewidencjonował dane kontaktowe na potrzeby kontaktu z Wykonawcą. Zakres danych powinien obejmować między innymi: imię, nazwisko, telefon, adres e-mail.

Pytanie 121:

Dotyczy 6.4.31. Co Zamawiający rozumie przez Infrastrukturę Drukującą?

Odpowiedź:

Definicja Infrastruktury Drukujące znajduje się w Załączniku nr 1 do Umowy - Definicje.

Pytanie 122:

Dotyczy 6.5.2. Czy Zamawiający dopuszcza w ramach wdrożenia przygotowanie jednego, spreparowanego raportu, który będzie prezentował dane wymagane w pkt 6.5.1 a, b?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 123:

Dotyczy 6.5.5. Czy Zamawiający dopuszcza dostęp do wszystkich raportów dla wybranej grupy osób?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie pod warunkiem utrzymania w całości zapisów z punktu 6.5.5.

Pytanie 124:

Dotyczy 6.5.6. Zapewnienie takiej funkcjonalności wymaga zastosowania komercyjnego oprogramowania Microsoft SQL. Czy Zamawiający zapewni takie oprogramowanie?



Odpowiedź:

Zapewnienie licencji niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu zapewnia Wykonawca.

Pytanie 125:

Czy Zamawiający dopuści system, który generuje raporty tylko w formatach PDF, xls i rtf?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 126:

Dotyczy 10.1.21. Karty wykorzystywane przez system nie wymagają programowania, czytniki bowiem odczytują unikalny identyfikator karty. Co Zamawiający rozumie poprzez kodowanie kart?

Odpowiedź:

Przez kodowanie karty Zamawiający rozumie jednoznaczne przypisanie indywidualnego numeru karty do loginu indywidualnego AD Użytkownika.

Pytanie 127:

Dotyczy 11.1.7. Czy tworzenie i odtwarzanie kopii zapasowej systemu zgodnie z punktami 6.2.1 d oraz 6.3.2 f będzie leżało w gestii zamawiającego?

Odpowiedź:

Tak, tworzenie kopie zapasowej będzie leżało po stronie Zamawiającego.

Pytanie 128:

Dotyczy 11.1.8. Czy Zamawiający dla wszystkich lokalizacji objętych rozwiązaniem zapewni dostęp zdalny w celach realizacji usług wsparcia?

Odpowiedź:

Jeśli wymagała będzie tego architektura Systemu to tak z wyłączeniem dostępu do stacji roboczych Użytkowników.

Pytanie 129:

Dotyczy 11.1.8 e. Czy Zamawiający dopuszcza zgłaszanie awarii dot. systemu poprzez system OTRS dostępny przez 24h z sieci Internet?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.



Pytanie 130:

Dotyczy 11.1.10. Obecna forma zapisu tego punktu stoi w sprzeczności z zapisami pkt 11.1.9 oraz Rozdziału 12. Czy Zamawiający zmieni zapisy 11.1.10, w taki sposób by zachować spójność wymogów SLA określonych w rozdziale 12 oraz zapisów punktu 11.1.9?

Odpowiedź:

Zamawiający nie widzi sprzeczności w cytowanych zapisach, odrzuca więc propozycję ich modyfikacji. W punktach 11.1.9 oraz Rozdziale 12, w szczególności w pkt 11.1.1 a, b, c oraz 12.1.2 a, b, c, Zamawiający odnosi się do zgłoszeń dotyczących Urządzeń.

Pytanie 131:

Dotyczy 1.1, System korzysta m.in. z roli IIS. Microsoft odszedł w ogóle od klastrowania Print Serwerów z IIssem na rzecz wirtualizacji Hyperv. W ramach licencji istnieje możliwość wykorzystania jej na drugiej, sklonowanej maszynie Vmware, która stanowi backup głównego systemu. W przypadku zaś awarii serwera w innej lokalizacji, urządzenia są awaryjnie przełączane na tzw. serwer backupowy zawierający wszystkie kolejki z całego środowiska. Czy Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie?

Odpowiedź:

W każdej lokalizacji gdzie mają być wydruki podążające zlokalizowane będą dwa serwery. Zamawiający nie dopuszcza przenoszenia kolejki wydruków do serwera w innej lokalizacji.

Pytanie 132:

Dotyczy 1.1. Dlaczego Zamawiający narzuca limit na wielkość paczki danych przesyłanych pomiędzy lokalizacją, a głównym serwerem? Czy może to być np. paczka o wielkości kilkunastu MB?

Odpowiedź:

Zamawiający narzuca taki limit w związku z ograniczoną przepustowością sieci Zamawiającego. Szczegółowe informacje o przepustowości sieci w konkretnych Lokalizacjach będą przedstawione Wykonawcy po podpisaniu Umowy.

Pytanie 133:

Dotyczy 1.2.3. Jaka jest przepustowość sieci WAN Zamawiającego?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na Pytanie 103.

Pytanie 134:

Dotyczy 2.1.3. Czy zapytanie obejmuje dostawę i utrzymanie serwerów?



Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 35.

Pytanie 135:

Dotyczy 1.2.3. Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie bazujące na dwóch równolegle działających bliźniaczych instancjach zdalnego serwera druku? W przypadku awarii jednego z nich jego funkcje przejmie drugi?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie pod warunkiem, że oba serwery znajdują się w tej samej lokalizacji.

Pytanie 136:

Dotyczy 4.4. Czy Zamawiający dopuści urządzenia posiadające w standardowym wyposażeniu zasobnik na papier w ilości 250 arkuszy A4?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na Pytanie 65.

Pytanie 137:

Dotyczy 4.5. Czy Zamawiający dopuści urządzenie które drukuje i kopiuje z prędkością 35 str./min (A4)? Różnica jest nieznaczna a zmiana jest uzasadniona znacząco niższą ceną, która stanowi główne kryterium wyboru dostawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 138:

Dotyczy 5.4. Czy Zamawiający dopuści urządzenie które drukuje i kopiuje z prędkości 35 str./min (A4)? Retnica jest nieznaczna a zmiana jest uzasadniona znacząco niższą ceną, która stanowi główne kryterium wyboru dostawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 139:

Dotyczy 5.3. Czy Zamawiający dopuści urządzenie które drukuje i kopiuje z prędkością (MONO/KOLOR): 40/35 str./min (A4), 20/17,5 str./min (A3). Zaznaczamy, że prędkość druku i kopi w trybie mono jest zachowana, a minimalnie niższa jest prędkość druku i kopi w trybie kolor. Patrząc na prognozowane niewielkie nakłady druku w kolorze będzie to nie odczuwalne dla użytkowników.



Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 140:

§ 5 Odbiory. Wnioskujemy o dopisanie punktu 5.1.11: Wszelkie zastrzeżenia Zamawiającego zgłaszane do protokołów, o których mowa w niniejszym paragrafie, winny być przez niego pisemnie uzasadnione.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na dopisanie pkt 5.1.11. Zdaniem Zamawiającego, kwestia ta została dostatecznie uregulowana przez pkt 5.1.6., który przewiduje konieczność wymienienia stwierdzonych nieprawidłowości w Protokole Odbioru.

Pytanie 141:

§ 9 Prawa Autorskie: Wnosimy o wykreślenie punktów od 9.1.3.4 do 9.1.3.14 z uwagi na brak uzasadnienia do tak szerokiego przeniesienia praw autorskich. Prosimy o podanie uzasadnienia zapisów w punktach 9.1.4 i 9.1.5.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę. Udzielenie stosownych Licencji lub przeniesienie praw autorskich na wskazanych polach eksploatacji jest niezbędne dla potrzeb wykonywania Umowy przez Zamawiającego m. in. dla celów szkolenia pracowników i współpracowników Zamawiającego w zakresie korzystania z Urządzeń.

Pytanie 142:

§ 9 Prawa Autorskie: Wnosimy o wykreślenie punktów od 9.2.1.3. do 9.2.1.7. z uwagi na brak uzasadnienia do tak szerokich uprawnień. Prosimy o podanie uzasadnienia zapisów w punkcie 9.2.7. Każda taka "akcja" powinna zawierać pisemnie potwierdzoną zgodę Dostawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę. Patrz odpowiedź na pytanie 141.

Pytanie 143:

§ 10 Kary umowne: Dotyczy punktów 10.1.6. oraz 10.1.7. Czy umowa przewiduje możliwość naliczania kar umownych za odstąpienie od niej lub jej wypowiedzenie przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę, ale z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego? Wnosimy o solidarne doprecyzowanie umowy pod względem kar umownych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany. Przesłanki wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę zostały określone w pkt 14.1.4 i 14.1.6. Zobowiązanie Zamawiającego ma charakter



pieniężny, nie ma więc możliwości naliczenia kary umownej na wypadek opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy.

Pytanie 144:

Dotyczy punktu 10.1.11. Naszym zdaniem łączna wysokość kar umownych powinna być ograniczona do 20% wartości umowy. Wnosimy o taką modyfikację tego zapisu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany. Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 22.

Pytanie 145:

§ 10 Ustanie Umowy: Wnosimy o dopisanie punktu dodatkowego 14.2, który zakłada generalną zasadę, że warunkiem wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po drugiej stronie będzie wcześniejsze pisemne wezwanie do usunięcia przyczyn wypowiedzenia lub odstąpienia i wyznaczenie odpowiedniego terminu na ich usunięcie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany. Przesłanki wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy zostały szczegółowo określone w § 14 Umowy.

Pytanie 146:

2.1.3.1. – wnosimy o obniżenie sumy ubezpieczenia z 7 mln do max. 3 mln. złotych;

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 1.

Pytanie 147:

2.1.5 – wnosimy o zmianę, iż Zamawiający ponosi ryzyko i odpowiedzialność za System i Urządzenia od chwili ich dostarczenia do lokalizacji Zamawiającego;

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 2.

Pytanie 148:

3.1.3, 3.1.7 – wnosimy o uprzednie udostępnienie właściwych procedur i regulaminów;

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 3.



Pytanie 149:

3.1.5 – wnosimy o modyfikacje, iż taka odmowa wymaga merytorycznego uzasadnienia a udzielenie zgody nie będzie wstrzymywane ani opóźniane bez szczególnie uzasadnionych przyczyn;

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 4.

Pytanie 150:

3.1.8 – wnosimy o zmianę odstąpienia na wypowiedzenie;

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 5.

Pytanie 151:

3.1.9 – wnosimy o wykreślenie jako nadmiarowe postanowienie a nadto niezgodne z obowiązującymi przepisami (i orzecznictwem);

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 6.

Pytanie 152:

4.2.6, 4.2.7, 5.1.5 – wnosimy o modyfikacje terminów;

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 7.

Pytanie 153:

4.3.3 – wnosimy o doprecyzowanie o które konkretnie postanowienia OPZ tutaj chodzi;

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 8.

Pytanie 154:

5.1.3 – wnosimy o sprecyzowanie iż takie uwagi i zastrzeżenia muszą być zasadne z perspektywy Umowy;

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 9.

Pytanie 155:

5.1.7 – wnosimy o sprecyzowanie, że odpowiednio Zamawiający ma obowiązek przystąpienia do takiego odbioru a w razie niedopełnienia go – Wykonawca będzie uprawniony do 1-stronnego odbioru;



Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 10.

Pytanie 156:

5.1.9, 5.2.4 – wnosimy o uzupełnienie, że Zamawiający ma obowiązek zaakceptować lub zgłosić pisemnie Wykonawcy merytoryczne zastrzeżenia do każdego przedłożonego mu dokumentu odbiorczego/dostawczego – w terminie nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych, a w razie niedopełnienia tego obowiązku – Wykonawca będzie uprawniony do 1-stronnego odbioru;

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 11.

Pytanie 157:

6.1.1.2, 6.2.1.3, 6.2.2.3 – wnosimy o wykreślenie postanowień o przeniesieniu praw autorskich z uwagi na wystarczalność licencji dla potrzeb przedmiotu zapytania i zw. z tym koszty;

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 12.

Pytanie 158:

6.2.5 – zgodnie z powszechną praktyką rynkową i w celu finansowej optymalizacji oferty - wnosimy o określenie minimalnej Wartości Umowy jaka zostanie wykorzystana (80%?);

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 13.

Pytanie 159:

6.2.7 – z uwagi na oddawczy charakter zobowiązań pieniężnych, zgodnie z k.c. wnosimy o określenie iż data zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy;

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 14.

Pytanie 160:

6.2.8 – wnosimy o skorygowanie postanowienia, iż chodzi o dopuszczalność potrącania kar lub Bonifikat nie zakwestionowanych pisemnie przez Wykonawcę oraz modyfikacje iż Zamawiający nie dokona żadnych potrąceń z wierzytelności abonamentowych Wykonawcy (spłata urzędzeń i licencji);

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 15.



Pytanie 161:

7.1.1 – wnosimy o modyfikację, iż w razie ewentualnych rozbieżności domyślnie miarodajne są raporty Wykonawcy a nie dane z Systemu (dane z Systemu z założenia mogą być niekompletne np. w przypadku pracy off line);

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 16.

Pytanie 162:

7.1.2.1 – 7.1.3.3 – wnosimy o doprecyzowanie uwagi na niejednoznaczność intencji tych postanowień i ich potencjalna sprzeczność z konstrukcją umowy zawieranej na czas określony, a także brak automatycznej korelacji okresowej sytuacji finansowej Wykonawcy z niewłaściwym świadczeniem usług;

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 17.

Pytanie 163:

8.2.4, 8.2.12 – wnosimy o doprecyzowanie, iż podstawienie odpowiednich urzędzeń zastępczych jest równoważne z zapewnieniem stałej dostępności Usługi z perspektywy naliczania ewentualnych kar umownych;

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 18.

Pytanie 164:

8.2.10.2, 8.2.11 – z uwagi na ryzyko posiadania Systemu i Urzędzeń po stronie Zamawiającego wnosimy o usunięcia słowa „umyślnego” oraz wykreślenie 8.2.11 w całości;

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 19.

Pytanie 165:

8.2.13 – z uwagi na brak automatycznej korelacji i istotny wpływ na koszt przedmiotu oferty wnosimy o ograniczenie obowiązku wymiany do 5 kolejnych, takich samych Awarii i tylko na uzasadniony wniosek Zamawiającego;

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 20.



Pytanie 166:

9.1 – z uwagi na brak konieczności przenoszenia praw autorskich prosimy o opcjonalne wykreślenie;

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 21.

Pytanie 167:

10 – wnosimy o renegotjacje w całości. Aktualne brzmienie klauzuli skrajnie odbiega od praktyki rynkowej, wysokość kar umownych wielokrotnie (niekiedy kilkudziesięciokrotnie) odbiega od praktyki rynkowej i w praktyce uniemożliwia złożenie oferty przez jakiegokolwiek renomowanego dostawcę. Wnosimy o ograniczenie przypadków naliczania kar umownych/bonifikat wyłącznie do przypadków za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność. Niezależnie wnosimy o ograniczenie całkowitej wysokości kar umownych do 20% wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy;

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 22.

Pytanie 168:

11.1.8 – z uwagi na konieczność zapewnienia spłaty Sprzętu oraz Licencji i potencjalny spor w zakresie potencjalnie spornych kar umownych wnosimy o wykreślenie w całości;

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 23.

Pytanie 169:

14.1 – z uwagi na brak automatycznej korelacji okresowego pogorszenia sytuacji finansowej Wykonawcy z wykonywaniem usługi wnosimy o wykreślenie postanowień: 14.1.2.1- 14.1.2.3, zasadnicze zastąpienie instytucji odstąpienia – wypowiedzeniem, ograniczenie przypadków wypowiedzenia do istotnych naruszeń i pomimo bezskutecznego dodatkowego wezwania z wyznaczeniem co najmniej 30 dniowego terminu na naprawę skutków takich naruszeń.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 24.



Pytanie 170:

14.1.9.1 – wnosimy o doprecyzowanie, iż zachowanie takich praw przez Zamawiającego będzie uwarunkowaniem uiszczeniem całego wynagrodzenia należnego Wykonawcy;

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 25.

Pytanie 171:

16.1.2 – wnosimy o doprecyzowanie, że takie powiadomienie zostanie dokonane, o ile będzie w danych okolicznościach możliwe.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź z dnia 18 sierpnia 2015 roku na Pytanie 26.

Pytanie 172:

Drukarki termotransferowe nie mają możliwości zliczania zużytych rolek z taśmą. Licznik może wskazywać długość wydruku mierzoną w calach lub centymetrach.

Uprzejmie proszę o zmianę parametru zliczania wydruków. Proszę także o podanie rozmiaru etykiety stosowanej przez Zamawiającego.

Założenie, że na rolce mieści się 2 000 etykiet nie jest informacją miarodajną. Drukarki termotransferowe o parametrach zgodnych z wymaganiami zawartymi w SIWZ mogą drukować etykiety o wysokości od 0,25” do 99” każda.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na Pytanie 39.

Tomasz Świerk

PREZES ZARZĄDU


Dominik Porecki
adwokat


Agnieszka Dąbrowska
adwokat