

# UMOWA

---

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym  
w trybie przetargu nieograniczonego na:

**ZAKUP KOMPLEKSOWEJ USŁUGI WYDRUKU  
DLA WYBRANYCH LOKALIZACJI POCZTY POLSKIEJ S.A.**

Znak postępowania:  
PI01/123/2015

**NINIEJSZA UMOWA**, zwana dalej "Umową", została zawarta w Warszawie, w dniu [...] roku

**POMIĘDZY:**

Spółką pod firmą Poczta Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-940) przy ul. Stawki 2, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000334972 (kapitał zakładowy 774.140.000,00 złotych – wpłacony w całości), NIP 525-000-73-13, REGON 010684960, reprezentowaną przez:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

zwaną w dalszej części Umowy "**Zamawiającym**",

a

Spółką pod firmą [...] z siedzibą w [...], kod [...], przy ul. [...], wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [...] Wydział [...] Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: [...], o kapitale zakładowym w wysokości [...] zł opłaconym w całości, będącą podatnikiem podatku VAT o nr NIP: [...], REGON: [...], reprezentowaną przez:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

zwaną w dalszej części Umowy "**Wykonawcą**",

zwanymi również dalej łącznie "**Stronami**" lub pojedynczo "**Stroną**".

Zawarcie niniejszej Umowy następuje w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), w wyniku którego wybrano ofertę Wykonawcy.

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

**SPIS TREŚCI**

<b>§ 1.</b>	<b>Postanowienia wstępne .....</b>	<b>5</b>
1.1	Definicje .....	5
1.2	Interpretacja .....	5
<b>§ 2.</b>	<b>Oświadczenia i zapewnienia .....</b>	<b>5</b>
2.1	Oświadczenia i zapewnienia Stron .....	5
<b>§ 3.</b>	<b>Wykonanie Umowy .....</b>	<b>7</b>
3.1	Zasady ogólne współpracy .....	7
3.2	Przedmiot Umowy .....	8
<b>§ 4.</b>	<b>Czas trwania Umowy, terminy, miejsce realizacji .....</b>	<b>8</b>
4.1	Czas trwania Umowy .....	8
4.2	Terminy .....	9
4.3	Miejsce realizacji Umowy .....	11
<b>§ 5.</b>	<b>Odbiory .....</b>	<b>11</b>
5.1	Etapów, Systemu i innych elementów realizacji Umowy .....	11
5.2	Urządzenia .....	12
<b>§ 6.</b>	<b>Wynagrodzenie.....</b>	<b>13</b>
6.1	Zasady ogólne, Wartość Umowy .....	13
6.2	Wynagrodzenie.....	14
<b>§ 7.</b>	<b>Obowiązek informacyjny, prawo kontroli .....</b>	<b>15</b>
<b>§ 8.</b>	<b>Wsparcie Techniczne .....</b>	<b>16</b>
8.1	Zasada ogólna .....	16
8.2	Utrzymanie, Wsparcie Techniczne.....	16
<b>§ 9.</b>	<b>Prawa autorskie.....</b>	<b>18</b>
9.1	Autorskie prawa majątkowe .....	18
9.2	Licencje .....	19
9.3	Roszczenia.....	21
<b>§ 10.</b>	<b>Kary umowne i Bonifikaty.....</b>	<b>22</b>
10.1	Kary umowne .....	22
10.2	Bonifikaty .....	24
<b>§ 11.</b>	<b>Zabezpieczenie .....</b>	<b>26</b>
11.1	Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy .....	26
<b>§ 12.</b>	<b>Poufność, dane osobowe.....</b>	<b>27</b>
12.1	Ochrona informacji .....	27
12.2	Dane osobowe .....	29
12.3	Nośniki danych.....	29
<b>§ 13.</b>	<b>Zmiany Umowy.....</b>	<b>29</b>
<b>§ 14.</b>	<b>Ustanie Umowy .....</b>	<b>30</b>
14.1	Wypowiedzenia, odstąpienie od Umowy .....	30
<b>§ 15.</b>	<b>Dane i osoby do kontaktu .....</b>	<b>32</b>

---

15.1	Dane kontaktowe .....	32
15.2	Koordynatorzy Umowy .....	32
15.3	Zmiany	33
<b>§ 16.</b>	<b>Postanowienia końcowe .....</b>	<b>33</b>
16.1	Siła wyższa .....	33
16.2	Niepodzielność i klauzula salwatoryjna .....	33
16.3	Dodatkowe zobowiązanie Wykonawcy .....	34
16.4	Rozwiązywanie sporów .....	34
16.5	Zawiadomienia .....	34
16.6	Postanowienia dodatkowe .....	35
<b>§ 17.</b>	<b>Załączniki .....</b>	<b>35</b>
	Załącznik nr 1. Definicje .....	35
	Załącznik nr 2. Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z załącznikami .....	35
a)	Załącznik nr 1 do OPZ – Lista Lokalizacji .....	35
b)	Załącznik nr 2 do OPZ – Środowisko .....	35
	Załącznik nr 3. Formularz ofertowy i cenowy Wykonawcy .....	35
	Załącznik nr 4. Zasady wyliczania Wynagrodzenia za Okres Rozliczeniowy .....	35
	Załącznik nr 5. Protokół Odbioru .....	35
	Załącznik nr 6. Wzór Zlecenia .....	35
	Załącznik nr 7. Polisa od odpowiedzialności cywilnej .....	35
	Załącznik nr 8. Dokument potwierdzający udzielenie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy .....	35
	Załącznik nr 9. Zasady ochrony informacji i innych zasobów Zamawiającego .....	35
	Załącznik nr 10. Lista osób upoważnionych przez Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą .....	35
	Załącznik nr 11. Lista osób upoważnionych przez Wykonawcę do realizacji Umowy wraz ze wskazaniem Lokalizacji .....	35
	Załącznik nr 12. Struktura organizacyjna w trakcie realizacji Umowy .....	35
	Załącznik nr 13. Zmiana kosztów realizacji Zamówienia – Wniosek .....	35
	Załącznik nr 14. Projekt Techniczny .....	35

## **§ 1. Postanowienia wstępne**

### **1.1 Definicje**

1.1.1 Wszelkie pojęcia stosowane w treści Umowy i jej załączników, jako jej integralnych części, pisane wielkimi literami mają znaczenie określone w Definicjach stanowiących Załącznik nr 1 do Umowy, chyba że Umowa stanowi inaczej.

### **1.2 Interpretacja**

1.2.1 Ilekroć w niniejszej Umowie mowa jest o umowie bez dokładnego wskazania aktu, Strony mają na myśli niniejszą Umowę.

1.2.2 Tytuły poszczególnych jednostek redakcyjnych, paragrafów i spis treści zamieszczone zostały wyłącznie dla wygody i nie mają wpływu na interpretację Umowy.

1.2.3 Odniesienia do paragrafów bez bliższego sprecyzowania aktu, którego jednostki redakcyjne stanowią, dotyczą jednostek redakcyjnych Umowy.

1.2.4 Odniesienia do załączników bez bliższego sprecyzowania aktu, którego są załącznikami, dotyczą załączników do Umowy, które są jej integralną częścią.

## **§ 2. Oświadczenia i zapewnienia**

### **2.1 Oświadczenia i zapewnienia Stron**

2.1.1 Zamawiający oświadcza i zapewnia Wykonawcę, że:

2.1.1.1 jest w pełni uprawniony do zawarcia Umowy, oraz że osoby podpisujące Umowę w jego imieniu są prawidłowo umocowane do podejmowania wiążących zobowiązań w imieniu Zamawiającego w zakresie zawarcia i wykonania Umowy;

2.1.1.2 podpisanie i wykonanie Umowy przez Zamawiającego nie będzie stanowiło naruszenia żadnej umowy ani zobowiązania ciążącego na Zamawiającym, ani nie będzie sprzeczne z żadną decyzją administracyjną, wyrokiem lub innym orzeczeniem, którymi Zamawiający jest związany;

2.1.1.3 Umowa została prawidłowo zatwierdzona przez właściwe organy Zamawiającego oraz stanowi zgodne z prawem, ważne i wiążące zobowiązanie Zamawiającego.

2.1.2 Wykonawca oświadcza i zapewnia Zamawiającego, że:

2.1.2.1 jest w pełni uprawniony do zawarcia Umowy, oraz że osoby podpisujące Umowę w jego imieniu są prawidłowo umocowane do podejmowania wiążących zobowiązań w imieniu Wykonawcy w zakresie zawarcia i wykonania Umowy;

2.1.2.2 podpisanie i wykonanie Umowy przez Wykonawcę nie będzie stanowiło naruszenia żadnej umowy ani zobowiązania ciążącego na Wykonawcy, ani nie będzie sprzeczne z żadną decyzją administracyjną, wyrokiem lub innym orzeczeniem albo zarządzeniem organów władzy publicznej, którymi Wykonawca jest związany;

2.1.2.3 Umowa została prawidłowo zatwierdzona przez właściwe organy Wykonawcy oraz stanowi zgodne z prawem, ważne i wiążące zobowiązanie Wykonawcy;

2.1.2.4 jest uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej, w zakresie objętym Przedmiotem Umowy;

- 2.1.2.5 posiada odpowiednie zaplecze osobowe i techniczne, konieczne dla realizacji Przedmiotu Umowy;
- 2.1.2.6 korzystanie z Przedmiotu Umowy oraz zawarcie i wykonywanie niniejszej Umowy nie wymaga uzyskania przez niego żadnych dodatkowych, poza wskazanymi w Umowie, zezwoleń osób trzecich;
- 2.1.2.7 Urządzenia, System i inne części Przedmiotu Umowy będą wolne od wad prawnych oraz wszelkich obciążeń na rzecz osób trzecich, które mogłyby uniemożliwić lub utrudnić wykonanie Umowy;
- 2.1.2.8 wykonanie wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, nastąpi ze starannością właściwą dla zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności;
- 2.1.2.9 zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań celem najkorzystniejszej dla Zamawiającego realizacji Umowy;
- 2.1.2.10 zobowiązuje się do niezwłocznego przekazywania Zamawiającemu danych i informacji mających znaczenie dla realizacji Przedmiotu Umowy, informowania Zamawiającego w formie pisemnej o realizacji Umowy w każdym czasie, na dodatkowe, pisemne żądanie Zamawiającego oraz przekazywania Zamawiającemu innych dokumentów określonych Umową.
- 2.1.3 Wykonawca gwarantuje, że:
  - 2.1.3.1 posiada aktualną polisę od odpowiedzialności cywilnej związaną z prowadzoną działalnością gospodarczą, korespondującą z Przedmiotem Umowy, opiewającą na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 7.000.000,00 (słownie: siedem milionów) złotych, która stanowi Załącznik nr 7 oraz oświadcza i zapewnia, że umowa ubezpieczenia została zawarta zgodnie ze zwyczajowo przyjętą w branży praktyką, z uwzględnieniem takich zapisów dotyczących limitów i ochrony ubezpieczeniowej, aby były one wystarczające dla pokrycia ewentualnych szkód wyrządzonych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości polisy OC i jej utrzymania przez cały okres obowiązywania Umowy,
  - 2.1.3.2 System i Urządzenia będą zgodne z Umową i będą realizowały wszystkie funkcjonalności opisane w Umowie lub OPZ,
  - 2.1.3.3 zapewni odpowiednią jakość i sprawność działania Urządzeń oraz Systemu, w taki sposób, aby spełnione zostały oczekiwania Zamawiającego odnośnie ich funkcjonalności, oraz cel Umowy,
  - 2.1.3.4 Oprogramowanie dostarczone w ramach Umowy działa i będzie działać prawidłowo oraz zawiera a także będzie zawierać wszelkie wprowadzone w ostatnim okresie i okresie obowiązywania Umowy ulepszenia,
  - 2.1.3.5 Oprogramowanie dostarczone na podstawie Umowy i Urządzenia będą wolne od wad prawnych i wad fizycznych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego są przedmiotem, jak również nie są obciążone zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi,
  - 2.1.3.6 System jest wolny od mechanizmów blokujących jego funkcje, wirusów i innych szkodliwych programów, a także, że System zapewnia kompatybilność z rozwiązaniami sprzętowymi i programowymi wykorzystywanymi dotychczas przez Zamawiającego.
- 2.1.4 W okresie wykonywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać System i Urządzenia w stanie technicznym gwarantującym wysoką jakość Usługi.

- 2.1.5 Zamawiający nie odpowiada za mienie Wykonawcy dostarczone do Lokalizacji, z zastrzeżeniem postanowień Umowy stanowiących inaczej.
- 2.1.6 W ramach realizacji Umowy Wykonawcę obciążają wszelkie czynności w zakresie utrzymania Systemu i Urządzeń sprawnych i w należytym stanie, w tym naprawy Urządzeń oraz usuwanie Awarii Usługi/Systemu, mające na celu świadczenie Usługi w sposób prawidłowy i nieprzerwany, zgodnie z Umową.

### **§ 3. Wykonanie Umowy**

#### **3.1 Zasady ogólne współpracy**

- 3.1.1 Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się niniejszym do wzajemnej współpracy przy realizacji Przedmiotu Umowy.
- 3.1.2 Wzajemna współpraca Stron oraz wymiana informacji będzie się odbywała w granicach niezbędnych dla prawidłowego wykonania Umowy, z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa i ustalonych zwyczajów, zasad uczciwej konkurencji, ochrony informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa każdej ze Stron, poszanowania tajemnicy służbowej i państwowej u Zamawiającego, a w tym z poszanowaniem Zasad ochrony informacji i innych aktywów informacyjnych Zamawiającego, określonych w Załącznik nr 9 oraz ochrony interesów handlowych każdej ze Stron.
- 3.1.3 Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania postanowień niniejszej Umowy oraz realizacji Przedmiotu Umowy w sposób zgodny z dokonanymi przez Strony ustaleniami i procedurami obowiązującymi u Zamawiającego, jak również zgodnie z przepisami prawa oraz ze wszelkimi innymi źródłami wskazanymi w Umowie. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania powierzonych czynności w sposób nieutrudniający funkcjonowania Zamawiającego oraz usprawniający środowisko pracy Zamawiającego.
- 3.1.4 Wykonywanie Umowy bądź jakiegokolwiek jej części przez Wykonawcę z wykorzystaniem podwykonawcy wymaga uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego obejmującej zakres prac i proponowanego podwykonawcę, z wyłączeniem podwykonawców wskazanych w Ofercie Wykonawcy, w zakresie wskazanych w Ofercie Wykonawcy prac, które ci podwykonawcy mają wykonywać. Na zmianę podwykonawcy, konieczne jest uzyskanie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
- 3.1.5 Zamawiający może odmówić udzielenia zgody na wykorzystanie danego podwykonawcy lub na powierzenie mu określonych czynności w ramach wykonania Przedmiotu Umowy.
- 3.1.6 W przypadku powierzenia wykonania podwykonawcom czynności objętych Umową, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji prac wykonywanych przez te podmioty i ponosi przed Zamawiającym odpowiedzialność za działania lub zaniechania tych podmiotów, jak za działania lub zaniechania własne. W szczególności, opóźnienie wykonania Umowy lub jej części przez podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za naruszenie terminów jej wykonania przewidzianych Umową.
- 3.1.7 Zamawiający ma prawo w każdym czasie żądać zmiany podwykonawcy jeżeli ten narusza postanowienia Umowy lub wewnętrzne regulaminy Zamawiającego.
- 3.1.8 W przypadku dokonania czynności, o której mowa w ust 3.1.4 wbrew postanowieniom Umowy, czynność ta będzie bezskuteczna wobec Zamawiającego, a Zamawiający ma prawo, w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o tym fakcie, odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy.

- 3.1.9 Zamawiający może w każdym czasie zażądać od Wykonawcy przekazania kopii ważnej polisy OC wraz z dowodem opłacenia składki. W przypadku jeżeli Wykonawca, wbrew zobowiązaniu określone w § 2 ust. 2.1 pkt 2.1.3.1, nie utrzyma warunków polisy OC i jej ciągłości, nie przekaże ważnej polisy OC lub Zamawiający w inny sposób wejdzie w posiadanie wiedzy, że polisa OC Wykonawcy nie jest ważna lub jej warunki są gorsze od pierwotnie wskazanych Zamawiający może zawrzeć i utrzymać takie ubezpieczenie, w tym obejmujące Przedmiot Umowy, na koszt i ryzyko Wykonawcy, regularnie potrącając składkę na takie ubezpieczenie z dowolnej kwoty należnej Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy (w tym odpowiednie podatki i opłaty oraz koszty usług pośredników), którą Zamawiający będzie musiał zapłacić ubezpieczycielowi, lub które to składki będą bezzwłocznie w inny sposób uregulowane przez Wykonawcę.
- 3.1.10 Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu do akceptacji imiennej listy pracowników lub przedstawicieli Wykonawcy uprawnionych do realizacji Umowy wraz ze wskazaniem Lokalizacji, w której będą wykonywać Umowę. Jeżeli wykonanie czynności w ramach realizacji Umowy wymaga wstępu do Lokalizacji, dostępu do Urzędzeń w Lokalizacjach, Zamawiający jest zobowiązany umożliwić wstęp na teren Lokalizacji uprawnionemu ww. przedstawicielowi lub pracownikowi Wykonawcy wpisanemu na zaakceptowaną przez Zamawiającego, imienną listę osób uprawnionych do realizacji Umowy w danej Lokalizacji, zawierającą serię i nr dowodu tożsamości. Listy nie stanowią Załącznika do Umowy, ich zmiany nie stanowią zmiany treści Umowy i nie wymagają sporządzenia aneksu. Wykonawca przedkłada ww. listę przy podpisaniu Umowy. Zmiana osób znajdujących się na ww. liście wymaga pisemnej zgody Administratora. Wszelkie czynności w ramach realizacji Umowy w Lokalizacji ww. przedstawiciel Wykonawcy wykonuje w asyście przedstawiciela Zamawiającego.
- 3.1.11 Pracownikom lub przedstawicielom Wykonawcy realizującym Umowę zabrania się przebywania w miejscach (pokoje, sale, korytarze itp.) innych niż jest to niezbędne do wykonania prac stanowiących Przedmiot Umowy bez asysty przedstawiciela Zamawiającego.
- 3.1.12 Zamawiający jest uprawniony do żądania zmiany pracownika lub przedstawiciela Wykonawcy wyznaczonego do realizacji Umowy bez podania przyczyny i uniemożliwienia mu wstępu na teren Lokalizacji jeżeli Wykonawca nie dokonał zmiany pracownika lub przedstawiciela Wykonawcy niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego. Zamawiający ma prawo uniemożliwienia wstępu takiej osobie na teren Lokalizacji na ryzyko Wykonawcy.

## **3.2 Przedmiot Umowy**

- 3.2.1 Przedmiot Umowy obejmuje wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Zamówienia określonego w OPZ, a w tym świadczenia na rzecz Zamawiającego Usługi w Lokalizacjach na Urzędzeniach dostarczonych i udostępnionych Zamawiającemu, przy wykorzystaniu Wdrożonego Systemu, dostarczonych Materiałów Eksploatacyjnych oraz innych elementów niezbędnych do świadczenia Usługi przez Wykonawcę i korzystania z niej przez Zamawiającego, a także do odbioru od Zamawiającego zużytych Materiałów Eksploatacyjnych, materiałów zamiennych i Urzędzeń.
- 3.2.2 Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy określony jest w OPZ, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.

## **§ 4. Czas trwania Umowy, terminy, miejsce realizacji**

### **4.1 Czas trwania Umowy**

4.1.1 Umowa zostaje zawarta na okres 63 miesięcy od dnia zawarcia przez Strony Umowy albo do wyczerpania kwoty Wartości Umowy i wykonania przez Wykonawcę Etapu III Deinstalacja Usługi, o którym mowa w ust. 4.2.2.3., jeżeli nastąpi to przed upływem terminu 63 miesięcy.

## 4.2 Terminy

4.2.1 Wykonawca rozpocznie realizację Umowy od wykonania i uzgodnienia Projektu Technicznego z Harmonogramem, dostarczenia i udostępnienia Urządzeń i Systemu do Lokalizacji oraz wykonania Wdrożenia w Lokalizacjach, w tym prac uruchomieniowych, instalacyjnych, wdrożenia Systemu (dostarczenie, zainstalowanie, uruchomienie i wdrożenie), instruktażu (szkoleń) oraz przekazania Dokumentacji wymaganej na tym Etapie. Realizacja powyższych zadań jest niezbędna do funkcjonowania Umowy w jej dalszej części – Okresie Świadczenia Usługi. Przedmiotowe Etapy zostaną uznane za zakończone po ich odbiorze na podstawie podpisanego bez zastrzeżeń Zamawiającego Protokołu Odbioru.

4.2.2 Z zastrzeżeniem innych terminów wskazanych w Umowie lub OPZ Umowa realizowana będzie w trzech etapach:

4.2.2.1 **ETAP I Wdrożenie** – od dnia zawarcia przez Strony Umowy do dnia odbioru Wdrożenia Protokołem Odbioru Końcowego Wdrożenia Usługi, nie dłużej niż 12 miesięcy od dnia zawarcia przez Strony Umowy,

4.2.2.2 **ETAP II Okres Świadczenia Usługi** – od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia Usługi do dnia upływu ostatniego dnia 60-ego miesiąca trwania Umowy albo, jeżeli nastąpi to wcześniej, do dnia wyczerpania Wartości Umowy,

4.2.2.3 **ETAP III Deinstalacja Usługi** – do 3 miesięcy od dnia zakończenia Okresu Świadczenia Usługi.

4.2.3 Wykonawca jest zobowiązany rozpocząć świadczenie Usługi we wszystkich Lokalizacjach nie później niż pierwszego dnia po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. W tym celu Wykonawca nie później niż do końca 11-tego miesiąca od dnia zawarcia Umowy zakończy Wdrożenie i zgłosi Zamawiającemu na piśmie gotowość do świadczenia Usługi we wszystkich Lokalizacjach.

4.2.4 Po zawarciu Umowy Wykonawca wykona Projekt Techniczny, w ramach którego Zamawiający i Wykonawca uzgodnią Harmonogram realizacji Wdrożenia, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku braku uzgodnienia pomiędzy Stronami ww. Projektu technicznego, Harmonogramu lub jego poszczególnych terminów, w zakresie nieuzgodnionym wiążąca będzie decyzja Zamawiającego, która nie będzie sprzeczna z Umową.

4.2.5 Wykonawca jest w szczególności zobowiązany:

4.2.5.1 w ramach Etapu I

- do wykonania Projektu Technicznego na zasadach i w terminie określonym w OPZ i Umowie; Projekt Techniczny po jego zaakceptowaniu i odbiorze przez Zamawiającego stanie się załącznikiem do Umowy – Załącznik nr 14,
- realizacji Wdrożenia zgodnie z Harmonogramem, Wdrożenia i uruchomienia Usługi we wszystkich Lokalizacjach – w terminie do 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy,
- przekazania Zamawiającemu Dokumentacji lub jej części wymaganej w tym Etapie w terminach przewidzianych OPZ lub Umowie.

4.2.5.2 w ramach Etapu II

- wykonywania Usługi po jej Wdrożeniu w zakresie i terminach określonych Umową,
  - przedstawiania miesięcznych Raportów z realizacji Usługi w zakresie określonym OPZ w terminie do 5 dni po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego,
  - przekazania Zamawiającemu Dokumentacji lub jej części wymaganej w tym Etapie w terminach przewidzianych OPZ lub Umowie.
- 4.2.5.3 W ramach Etapu III
- deinstalacji Urządzeń i ich odbioru od Zamawiającego z Lokalizacji,
  - przekazania Zamawiającemu Dokumentacji lub jej części w terminach przewidzianych OPZ.
- 4.2.6 Zamawiający ma prawo wnieść uwagi do przekazanego mu w ramach Etapu I Projektu Technicznego w terminie do 10 Dni Roboczych od dnia jego otrzymania. Uwagi Zamawiającego do Projektu Technicznego Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić i przekazać Zamawiającemu poprawiony Projekt Techniczny do akceptacji w terminie do 5 Dni Roboczych licząc od dnia otrzymania uwag od Zamawiającego. Do poprawionego dokumentu mają zastosowanie postanowienia w zakresie uwag Zamawiającego i ich uwzględnienia przez Wykonawcę.
- 4.2.7 Zamawiający dopuszcza przerwy serwisowe w świadczeniu Usługi:
- 4.2.7.1 na poszczególnych Urządzeniach nie dłuższe niż 2 godziny miesięcznie,
- 4.2.7.2 z powodu aktualizacji Systemu w soboty lub w niedziele,
- z tym zastrzeżeniem iż Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o planowanych przerwach serwisowych oraz uzyskać akceptację terminu przerwy serwisowej przez Zamawiającego przynajmniej 7 dni przed planowaną przerwą serwisową. Przerwa serwisowa nie powinna być dłuższa niż 2h, z tym zastrzeżeniem iż przerwa serwisowa dotycząca całego Systemu nie powinna być dłuższa niż 3h i nie może mieć miejsca częściej niż raz w miesiącu.
- 4.2.8 Zamawiający udostępni Urządzenia do przeglądów lub napraw w godzinach od 8.00 do 16.00 w Dni Robocze, z zastrzeżeniem postanowień Umowy lub OPZ stanowiących inaczej.
- 4.2.9 Zamawiający jest uprawniony do składania Wykonawcy Zleceń, a Wykonawca jest zobowiązany do ich realizacji w terminach określonych w OPZ.
- 4.2.10 W ramach Etapu III realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest:
- 4.2.10.1 do uzgodnienia z Zamawiającym harmonogramu Deinstalacji Usługi w terminie 7 dni od dnia zakończenia Okresu Świadczenia Usługi, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku braku uzgodnienia pomiędzy Stronami ww. harmonogramu lub jego poszczególnych terminów, w zakresie nieuzgodnionym wiążąca będzie decyzja Zamawiającego,
- 4.2.10.2 niezwłocznie na swój koszt i własnym staraniem dokonać deinstalacji Infrastruktury Drukującej oraz fizycznego usunięcia jej elementów z każdej Lokalizacji, w tym zdemontowania i odbioru od Zamawiającego udostępnionych Urządzeń.
- 4.2.11 Umowa jest rozliczana w okresach miesięcznych (miesiące kalendarzowe), gdzie pierwszy Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się dla Lokalizacji następnego dnia roboczego po dniu podpisania Protokołu Odbioru Lokalizacji i odpowiednio całej Usługi dla wszystkich Lokalizacji po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia we wszystkich Lokalizacjach.
- 4.2.12 Wszystkie czynności transportowe dostarczonych Urządzeń spoczywają na Wykonawcy,

który każdorazowo zapewni, na swój koszt, transport i opakowanie tak, aby zapobiec ich zniszczeniu lub obniżeniu ich jakości lub kompletności podczas transportu do miejsca przeznaczenia.

#### **4.3 Miejsce realizacji Umowy**

- 4.3.1 Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Usług na terenie Polski.
- 4.3.2 Miejsca realizacji Umowy zostały określone w liście Lokalizacji, stanowiącej Załącznik nr 2 do OPZ.
- 4.3.3 Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany Lokalizacji określonych w liście Lokalizacji, stanowiącej Załącznik nr 2 do OPZ poprzez pisemne wskazanie Wykonawcy innej Lokalizacji na terenie Polski z uwzględnieniem w tym zakresie zasad określonych w OPZ.

### **§ 5. Odbiory**

#### **5.1 Etapów, Systemu i innych elementów realizacji Umowy**

- 5.1.1 Odbiory realizacji poszczególnych etapów i elementów realizacji Umowy następować będą na podstawie podpisanych przez Strony, w tym bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Protokołów Odbioru (zgodnie ze wzorem zawartym w Załącznik nr 5), w tym:
  - 5.1.1.1 Protokołu Odbioru Projektu Technicznego,
  - 5.1.1.2 Protokołu dostarczenia Urządzeń (ilościowy),
  - 5.1.1.3 Protokół Odbioru Dokumentacji,
  - 5.1.1.4 Protokołu Odbioru Wdrożenia Systemu,
  - 5.1.1.5 Protokołu Odbioru częściowego Wdrożenia – Wdrożenia Usługi w ramach Lokalizacji,
  - 5.1.1.6 Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia Usługi we wszystkich Lokalizacjach, warunkującego rozpoczęcie Okresu Świadczenia Usługi,
  - 5.1.1.7 Protokołu potwierdzającego Deinstalację Usługi w poszczególnych Lokalizacjach i odbioru Urządzeń przez Wykonawcę,  
  
z zastrzeżeniem, że wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego dla poszczególnych Etapów, obowiązków określonych Umową powinny zakończyć się w terminach ich wykonania określonych Umową.
- 5.1.2 Odbiór Projektu Technicznego powinien nastąpić na podstawie Protokołu Odbioru w terminie 10 Dni Roboczych od dnia dostarczenia Projektu Technicznego do odbioru Zamawiającemu. Protokół Odbioru Projektu Technicznego, podpisany bez uwag i zastrzeżeń Zamawiającego, stanowi warunek rozpoczęcia realizacji przez Wykonawcę pozostałych Etapów Umowy.
- 5.1.3 W przypadku zgłoszenia do Projektu Technicznego uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu; za datę odbioru uważa się datę podpisania Protokołu Odbioru Projektu Technicznego bez uwag i zastrzeżeń Zamawiającego, a w przypadku odbioru Projektu Technicznego poprawionego, podpisanie bez uwag i zastrzeżeń Zamawiającego ww. Protokołu Odbioru Projektu Technicznego

uwzględniającego wszystkie uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego.

- 5.1.4 Odbiór Wdrożenia Systemu nastąpi na podstawie Protokołu Odbioru Systemu w każdej Lokalizacji w ramach odbioru Wdrożenia Usługi w Lokalizacji, zaś Protokołem Odbioru wdrożenia Systemu we wszystkich Lokalizacjach na podstawie Protokołu Odbioru Końcowego Systemu we wszystkich Lokalizacjach w ramach odbioru Wdrożenia Usługi we wszystkich Lokalizacjach.
- 5.1.5 Odbiór Wdrożenia Usługi w poszczególnych Lokalizacjach (Wdrożenie częściowe) oraz odbiór Wdrożenia we wszystkich Lokalizacjach (Wdrożenie końcowe) nastąpi na podstawie Protokołu Odbioru, po przeprowadzeniu przez Zamawiającego testów określonych w OPZ lub Projekcie Technicznym, w terminie nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych od dnia pisemnego zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru wraz ze wskazaniem jego zakresu.
- 5.1.6 Jeżeli w wyniku przeprowadzenia testów, o których mowa w ust. 5.1.5, nie nastąpi potwierdzenie wykonania Wdrożenia (częściowego albo końcowego) i możliwości rozpoczęcia świadczenia Usługi zgodnie z zakresem i warunkami określonymi w Umowie, w tym w szczególności w OPZ, Zamawiający ma prawo odmówić odbioru, uwzględniając tą okoliczność w Protokole Odbioru lub podpisać Protokół Odbioru z zastrzeżeniami, w których wymienione zostaną stwierdzone nieprawidłowości ujawnione podczas odbioru, a Wykonawca zobowiązany jest wyeliminować wszystkie ujawnione nieprawidłowości i ponownie zgłosić Zamawiającemu gotowość do odbioru. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu; za datę odbioru uważa się datę podpisania Protokołu Odbioru bez uwag i zastrzeżeń Zamawiającego, po usunięciu wszelkich zgłoszonych nieprawidłowości, uwag i zastrzeżeń.
- 5.1.7 Wykonawca jest zobowiązany zgłosić Zamawiającemu gotowość do odbioru w terminie umożliwiającym dokonanie odbioru i przeprowadzenie testów łącznie, uwzględniając ewentualną konieczność wyeliminowania wszystkich ujawnionych podczas testów nieprawidłowości.
- 5.1.8 Wykonawca, w zakresie objętym zgłoszoną przez Wykonawcę gotowością do odbioru, prześle Zamawiającemu kompletną Dokumentację wymaganą w przedmiotowym zakresie Umową lub OPZ nie później niż 7 Dni Roboczych przed dniem odbioru.
- 5.1.9 W przypadku przeprowadzania testów w ramach odbioru, odbiór następuje na podstawie pozytywnego wyniku wszystkich przeprowadzonych testów, które potwierdzą realizację zakresu objętego odbiorem zgodnie z Umową i OPZ, a w przypadku dotyczącym rozpoczęcia świadczenia Usługi – potwierdzą możliwość rozpoczęcia świadczenia Usługi zgodnie z Umową, OPZ i korzystania z niej przez Zamawiającego oraz po dostarczeniu Dokumentacji i podpisaniu bez zastrzeżeń przez Strony Protokołu Odbioru. Warunkiem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia Usługi we wszystkich Lokalizacjach bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego jest przedstawienie przez Wykonawcę podpisanych bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego kopii Protokołów: Odbioru Projektu Technicznego oraz Protokołów Odbioru Wdrożenia Usługi w poszczególnych Lokalizacjach określonych Umową.
- 5.1.10 Za datę, od której Wykonawca zobowiązany jest świadczyć Usługę we wszystkich Lokalizacjach, Strony uznają dzień, w którym podpisany został bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokół Odbioru Wdrożenia Usługi we wszystkich Lokalizacjach.

## **5.2 Urządzenia**

- 5.2.1 Dostarczanie i udostępnianie Urządzeń realizowane będzie na bieżąco, na podstawie

zaakceptowanego i odebranego przez Zamawiającego Projektu Technicznego. Potwierdzeniem dostarczenia Urządzeń do Lokalizacji będzie List Przewozowy, z tym zastrzeżeniem, iż potwierdzenie dostarczenia Urządzeń nastąpi na podstawie podpisanego przez Zamawiającego Protokołu Odbioru ilościowego Urządzeń po zweryfikowaniu pod tym kątem dostawy w terminie 5 Dni Roboczych od dnia dostarczenia Urządzeń. W Protokole Odbioru ilościowego Urządzeń Zamawiający potwierdzi wykonanie dostarczenia Urządzeń do Lokalizacji w zakresie ilości poszczególnych Urządzeń. Jeśli w wyniku weryfikacji dostawy objętej Listem Przewozowym, nie nastąpi potwierdzenie jej zgodności w zakresie ilości i rodzaju poszczególnych Urządzeń, Protokół Odbioru ilościowego Urządzeń nie zostanie podpisany, a Zamawiający zgłosi zastrzeżenia, w których wymienione zostaną stwierdzone nieprawidłowości ujawnione podczas odbioru, a Wykonawca zobowiązany jest wyeliminować wszystkie ujawnione nieprawidłowości.

- 5.2.2 Wykonawca dostarczy Urządzenia do poszczególnych Lokalizacji i umieści je w odpowiednim miejscu danej Lokalizacji zgodnie z Harmonogramem określonym w Projekcie Technicznym lub Zleceniu i udostępni je Zamawiającemu do używania bez jakichkolwiek ograniczeń obciążeń lub zabezpieczeń (prawnych lub fizycznych) mogących utrudniać lub uniemożliwiać korzystanie z Usługi przy wykorzystaniu Urządzenia przez Zamawiającego.
- 5.2.3 Wykonawca dostarcza na własny koszt Urządzenia zgodnie z warunkami Umowy i ponosi pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem ich utraty lub uszkodzenia.
- 5.2.4 Zamawiający uprawniony jest do odmowy podpisania Listu Przewozowego lub odmowy odbioru dostarczonych Urządzeń, Dokumentacji, Systemu lub innych części Umowy w przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru ich niezgodności z Umową, OPZ lub Projektem Technicznym. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do ponownej realizacji tej części Umowy w sposób uwzględniający uwagi Zamawiającego.

## **§ 6. Wynagrodzenie**

### **6.1 Zasady ogólne, Wartość Umowy**

- 6.1.1 Maksymalną Wartością Umowy jest cena określona w Ofercie Wykonawcy (zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym Załącznik nr 3) za Wolumen D powiększona o opłaty z tytułu:
- 6.1.1.1 udzielenia Licencji na korzystanie z Systemu w zakresie umożliwiającym korzystanie z Przedmiotu Umowy na warunkach określonych w Umowie,
- 6.1.1.2 przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz udzielenia Licencji, innych niż określone w pkt 6.1.1.1, w zakresie umożliwiającym korzystanie z Przedmiotu Zamówienia na warunkach określonych w Umowie,
- 6.1.1.3 przeprowadzenia określonych w OPZ instruktaży (szkoleń) dla Zamawiającego,
- tj. kwota [...] (słownie [...]) złotych netto, powiększona o podatek VAT [...] % w kwocie [...] złotych, co stanowi kwotę [...] (słownie: [...]) złotych brutto (także w przypadku jeżeli obowiązek podatkowy zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług powstanie po stronie Zamawiającego). Wartość Umowy uwzględni całkowite Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu Umowy, w tym za świadczenie Usługi, przeniesienie praw autorskich, udzielone Licencji, instruktaż (szkolenia).
- 6.1.2 Wartość określonego Umową Wynagrodzenia obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT (także w przypadku jeżeli obowiązek podatkowy zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług powstanie po

stronie Zamawiającego), innych opłat i podatków, opłat celnych, zgód pozwoleń i certyfikatów. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszty i opłaty związane z dostarczeniem i udostępnieniem Urzędzeń oraz przeniesieniem autorskich praw majątkowych na wskazanych w Umowie polach eksploatacji, udzielenie Licencji, udostępnienie Systemu, aplikacji, programów, przeprowadzanie instruktaży (szkolenia), Wsparcie Techniczne oraz wykonanie konfiguracji niezbędnej do świadczenia Usług. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Zamawiającego wobec Wykonawcy związane z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w ramach lub w związku z realizacją Umowy. Zamawiający nie jest zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów na rzecz Wykonawcy lub w związku z realizacją Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.

6.1.3 Zamawiający dopuszcza dokonanie zmiany Umowy w zakresie Wynagrodzenia w przypadku, gdy:

6.1.3.1 ulegnie zmianie stawka podatku od towarów i usług,

6.1.3.2 ulegnie zmianie wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

6.1.3.3 ulegną zmianie zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania Zamówienia przez Wykonawcę. W sytuacji, o której mowa w art. 142 ust. 5 pkt 1-3 PZP, każda ze Stron ma prawo wystąpić z wnioskiem zawierającym uzasadnienie i wyliczenie zmiany kosztów realizacji Zamówienia i wynikającej z niej zasadności zmiany cen jednostkowych wraz z propozycją treści aneksu do Umowy. W uzasadnieniu określa się zmianę stanowiącą przyczynę wzrostu kosztów wykonania Zamówienia i przedstawia obliczenie wartości wzrostu kosztów wykonania Zamówienia wynikające z zaistnienia zmiany. W przypadku zmiany dotyczącej wynagrodzenia, Wykonawca zobowiązany jest wraz z wnioskiem przedłożyć kalkulację kosztów, mających wpływ na przedmiotową zmianę. Strona, która otrzymała wniosek, w terminie 10 Dni Roboczych daty jego otrzymania ma prawo żądać od drugiej Strony złożenia dodatkowych wyjaśnień, zakwestionować zasadność przedstawionego obliczenia lub treści aneksu do Umowy. Zmiana cen jednostkowych następuje w dacie podpisania przez Strony aneksu do Umowy lub w dacie przewidzianej w aneksie. Ceny jednostkowe zmienione znajdują zastosowanie wyłącznie do usług wykonanych po dacie wejścia w życie aneksu do Umowy, zgodnie ze zdaniem poprzednim. W stosunku do Usług wykonanych przed datą zmiany cen jednostkowych zastosowanie znajdują ceny w wysokości niezmienionej. Strony zobowiązują się do współdziałania w celu urealnienia kosztów wykonania Zamówienia w związku z zaistnieniem okoliczności wskazanych w art. 142 ust. 5 pkt. 1-3 PZP.

## 6.2 Wynagrodzenie

6.2.1 Z tytułu zgodnego z Umową:

6.2.1.1 świadczenia Usługi, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie płatne z dołu, w postaci Abonamentu za każdy Okres Rozliczeniowy, obliczonego na podstawie cen jednostkowych (ryczałtów) określonych w Ofercie Wykonawcy (Formularzem cenowym Wykonawcy – Załącznik nr 3) za Urządzenie, w Okresach Rozliczeniowych, przelewem, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę i doręczonej Zamawiającemu faktury VAT. Zasady wyliczenia Abonamentu za Okres Rozliczeniowy zawiera Załącznik nr 4,

- 6.2.1.2 udzielenia Licencji na korzystanie z Systemu w zakresie umożliwiającym korzystanie z Przedmiotu Umowy na warunkach określonych w Umowie Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie stanowiącej [...] złotych netto (tj. [...] złotych brutto),
- 6.2.1.3 przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz udzielenia Licencji w zakresie określonym Umową, innych niż określone w 6.2.1.2, w zakresie umożliwiającym korzystanie z Przedmiotu Umowy na warunkach określonych w Umowie, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości [...] złotych netto (tj. [...] złotych brutto),
- 6.2.1.4 przeprowadzenia określonych w OPZ instruktaży (szkoleń) dla Zamawiającego Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości [...] złotych netto (tj. [...] złotych brutto),  
jak zostało to wskazane przez Wykonawcę w formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 3.
- 6.2.2 Faktury VAT wystawiane będą przez Wykonawcę z tytułu:
- 6.2.2.1 świadczenia Usługi w terminie 7 dni od daty zakończenia Okresu Rozliczeniowego i pisemnego zaakceptowania przez Zamawiającego przedstawionego mu przez Wykonawcę Raportu z wyliczeniem Abonamentu za Okres Rozliczeniowy, obejmującego dane określone w OPZ i Projekcie Technicznym, w tym co najmniej rozliczenie wolumenu wydruków (kopii) za Okres Rozliczeniowy objęty fakturą VAT, wraz ze wskazaniem Urządzeń i wartości cen jednostkowych za Urządzenie,
- 6.2.2.2 udzielenia Licencji na korzystanie z Systemu, o której mowa w ust. 6.2.1.2, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia w pierwszej Lokalizacji bez zastrzeżeń i uwag Zamawiającego,
- 6.2.2.3 przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz udzielenia Licencji, o których mowa w ust. 6.2.1.3, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia Usługi we wszystkich Lokalizacjach bez zastrzeżeń i uwag Zamawiającego,
- 6.2.2.4 przeprowadzenia określonych w OPZ instruktaży (szkoleń) dla Zamawiającego w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia Usługi we wszystkich Lokalizacjach bez zastrzeżeń i uwag Zamawiającego.
- 6.2.3 Wynagrodzenie nie może ulec podwyższeniu w trakcie trwania Umowy w stosunku do cen zaoferowanych przez Wykonawcę w Ofercie, z zastrzeżeniem ust. 6.1.3.
- 6.2.4 Wszystkie rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone w walucie polskiej.
- 6.2.5 Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania Wartości Umowy.
- 6.2.6 Termin płatności faktury VAT wynosi 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT zgodnie z Umową.
- 6.2.7 Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 6.2.8 Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych i Bonifikat z należnego mu Wynagrodzenia.

## **§ 7. Obowiązek informacyjny, prawo kontroli**

- 7.1.1 Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o wykorzystaniu odpowiednio 50% / 80% / 90% / 100% Wartości Umowy w formie elektronicznej na podstawie własnych raportów bezzwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia

wskazanego powyżej faktu wykorzystania % Wartości Umowy; jeśli wystąpią rozbieżności pomiędzy danymi z raportów własnych Wykonawcy, a danymi otrzymanymi z Systemu przez Zamawiającego Wykonawca bezzwłocznie dokona sprostowania i dostosowania do danych z Systemu, chyba że Strony uzgodnią inaczej.

7.1.2 W związku z wykonywaniem Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:

7.1.2.1 zapewnienia Zamawiającemu prawa do wykonania nadzoru i kontroli w zakresie realizowanej Umowy, w tym poprzez możliwość zlecenia lub przeprowadzenia audytu sprawozdania finansowego Wykonawcy oraz podwykonawców użyczających Wykonawcy doświadczenia w postępowaniu o udzielenie Zamówienia (ewentualnie innych dokumentów finansowych określających ich obroty, zysk oraz zobowiązania i należności) oraz zapewnienia dostępu do zbadanych przez biegłego rewidenta sprawozdań finansowych wraz z raportem i opinią biegłego rewidenta (w przypadku gdy sprawozdanie podlega badaniu przez biegłego rewidenta),

*\* w przypadku Wykonawcy nie sporządzającego sprawozdań finansowych:*

*zapewnienia Zamawiającemu prawa do wykonania nadzoru i kontroli w zakresie realizowanej Umowy, w tym poprzez możliwość zlecenia lub przeprowadzenia audytu przekazanych przez Wykonawcę dokumentów finansowych określających jego obroty, zysk oraz zobowiązania i należności oraz ww. dokumentów finansowych/sprawozdań finansowych podwykonawców użyczających Wykonawcy doświadczenia w postępowaniu o udzielenie Zamówienia, oraz zapewnienia dostępu do zbadanych przez biegłego rewidenta sprawozdań finansowych wraz z raportem i opinią biegłego rewidenta (w przypadku gdy sprawozdanie podlega badaniu przez biegłego rewidenta),*

7.1.2.2 umożliwienia biegłemu rewidentowi wskazanemu przez Zamawiającego zbadania sytuacji finansowej Wykonawcy,

7.1.2.3 niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogłyby mieć niekorzystny wpływ na realizację Umowy przez Wykonawcę.

7.1.3 Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania co najmniej raz na pół roku oceny wywiązywania się Wykonawcy z realizacji Umowy, w tym oceny:

7.1.3.1 jakości świadczenia Usługi,

7.1.3.2 możliwości zapewnienia ciągłości wykonywania Usługi,

7.1.3.3 sytuacji finansowej Wykonawcy,

w celu weryfikacji możliwości kontynuacji Umowy z Wykonawcą.

## **§ 8. Wsparcie Techniczne**

### **8.1 Zasada ogólna**

8.1.1 Warunki świadczonego przez Wykonawcę Wsparcia Technicznego muszą uwzględniać postanowienia OPZ w tym zakresie oraz warunki określone Umową, a w szczególności niniejszym paragrafem.

### **8.2 Utrzymanie, Wsparcie Techniczne**

8.2.1 Wykonawca w ramach Wynagrodzenia zobowiązany jest do świadczenia Wsparcia Technicznego w całym okresie obowiązywania Umowy, w zakresie określonym szczegółowo w OPZ.

- 8.2.2 Wykonawca w ramach Wsparcia Technicznego zapewni dla Systemu obsługę asysty i serwisową, obejmującą, co najmniej wymagania przewidziane OPZ w tym zakresie oraz:
- 8.2.2.1 aktualizacje Systemu w ramach Wynagrodzenia w okresie trwania Umowy wraz z jego dostarczeniem i instalacją,
  - 8.2.2.2 na życzenie Zamawiającego instruktaż – asystę konsultanta w wymiarze do 16 godzinnych wizyt, w interwałach 3 miesięcznych, w celu instruktażu, doradztwa i optymalizacji Systemu przy współpracy z Administratorem Zamawiającego,
  - 8.2.2.3 pomoc w tworzeniu niestandardowych Raportów z Systemu,
  - 8.2.2.4 niezbędne prace związane z utrzymaniem Systemu w ciągłej dostępności i bezawaryjności (m. in. usuwanie błędów, awarii itp.),
- 8.2.3 Wykonanie usług Wsparcia Technicznego podlega odnotowaniu w Raporcie miesięcznym.
- 8.2.4 W przypadku Awarii Usługi, w tym Urządzenia lub Systemu, powinna być zapewniona stała dostępność Usługi w trybie awaryjnym.
- 8.2.5 W przypadku stwierdzenia Awarii Zamawiający zgłosi ją Wykonawcy za pośrednictwem Aplikacji Wsparcia lub na numery lub adresy e-mail wskazane w ust. 15.2.2.
- 8.2.6 Wykonawca niezwłocznie powiadamia Administratora o Awariach niewynikających ze Zgłoszenia serwisowego dokonanego przez Zamawiającego, nie później jednak niż w terminie 24 godzin od zaistnienia Awarii.
- 8.2.7 Sposób, terminy i zasady reakcji Wykonawcy na dokonane przez Zamawiającego zgłoszenie o Awarii zostały szczegółowo opisane w OPZ.
- 8.2.8 Jeżeli wykonanie czynności Wsparcia Technicznego, usunięcie Awarii wymaga dostępu do Urzędzeń w Lokalizacjach Zamawiającego, Zamawiający jest zobowiązany udzielić Wykonawcy takiego dostępu dla osób uprawnionych do wstępu na teren Lokalizacji, wpisanych na zaakceptowaną przez Zamawiającego, złożoną przez Wykonawcę, imienną listę osób uprawnionych do realizacji Umowy w danej Lokalizacji. Wykonawca przedkłada ww. listę przy podpisaniu Umowy albo na 7 dni przed rozpoczęciem Wdrożenia w danej Lokalizacji. Zmiana osób znajdujących się na ww. liście wymaga zgody Zamawiającego lub Administratora. Wszelkie czynności w ramach realizacji Umowy w Lokalizacji ww. przedstawiciel Wykonawcy wykonuje w asyście przedstawiciela Zamawiającego/Lidera.
- 8.2.9 Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępności Usługi, będące następstwem:
- 8.2.10 używania Systemu lub Urzędzeń przez Zamawiającego w sposób niezgodny z przekazaną Zamawiającemu Dokumentacją, a w szczególności z instrukcjami używania Urzędzeń,
    - 8.2.10.1 przerw lub zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej,
    - 8.2.10.2 umyślnego zniszczenia lub uszkodzenia Urzędzeń przez Zamawiającego,
  - 8.2.11 działania Siły Wyższej.
  - 8.2.12 W przypadku, gdy usunięcie niesprawności Urządzenia nie jest możliwe w terminach określonych w OPZ dla SLA, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w terminie jednego Dnia Roboczego od dnia upływu terminu wynikającego z SLA po zgłoszeniu niesprawności Urządzenia/Awarii dostarczył w jego miejsce na koszt Wykonawcy Urządzenie Zastępcze o takich samych lub lepszych parametrach oraz dokonał konfiguracji Urządzenia Zastępczego zgodnie z konfiguracją Urządzenia, które podlega wymianie lub aby wymienił niesprawne

Urządzenie na nowe o takich samych lub lepszych parametrach oraz dokonał konfiguracji nowego Urządzenia zgodnie z konfiguracją Urządzenia, które podlega wymianie. Urządzenie Zastępcze może być pozostawione u Zamawiającego na okres dłuższy niż okres konieczny do naprawy niesprawnego Urządzenia jedynie w przypadku, gdy spełnia wszelkie wymagania dla Urządzenia określone w OPZ.

- 8.2.13 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wymienił Urządzenie, które uległo kolejno po sobie 3 (trzem) takim samym Awariom lub które uległo kolejno po sobie 5 (pięciu) jakimkolwiek Awariom w okresie trzech miesięcy, na Urządzenie nowe, wolne od wad, o takich samych lub lepszych parametrach oraz dokonał konfiguracji nowego Urządzenia zgodnie z konfiguracją Urządzenia wymienianego w terminie 7 (siedmiu) od dnia zaistnienia odpowiednio trzeciej albo piątej Awarii.

## **§ 9. Prawa autorskie**

### **9.1 Autorskie prawa majątkowe**

- 9.1.1 Wykonawca oświadcza, że na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych [dalej jako: "upapp"] lub na podstawie umów zawartych z osobami uprawnionymi przysługują Wykonawcy albo będą mu przysługiwać w dniu przeniesienia praw autorskich albo udzielenia Licencji autorskie prawa majątkowe albo uprawnienia do korzystania (licencji) z Dokumentacji, Projektu Technicznego, oraz wszelkich elementów wykonanych lub dostarczonych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, będących utworem w rozumieniu upapp [dalej jako: "**Utwór**" albo "**Utwory**"].
- 9.1.2 Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Utwory, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych, ponadto nie są, ani nie będą obciążone prawami, ani roszczeniami osób trzecich, a w szczególności roszczeniami dotyczącymi praw autorskich oraz, że korzystanie z Utworów i zawarcie oraz wykonywanie przez Zamawiającego niniejszej Umowy nie wymaga żadnych zezwoleń osób trzecich, ani nie narusza żadnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
- 9.1.3 Wykonawca w ramach Wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 6.1, przenosi na Zamawiającego z chwilą wydania odpowiednio, zgodnie z wymaganiami Umowy lub OPZ, autorskie prawa majątkowe do Utworów lub udziela stosownych Licencji, jak również prawo własności nośników. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w niniejszym ustępie, uprawnia do nieograniczonego w czasie rozporządzania i korzystania z odpowiednich Utworów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na następujących polach eksploatacji:
- 9.1.3.1 wykorzystywanie na potrzeby realizacji Umowy i korzystania z Przedmiotu Umowy;
  - 9.1.3.2 wykorzystywanie na potrzeby działalności gospodarczej Zamawiającego oraz podmiotów wchodzących w skład Grupy Poczty Polskiej;
  - 9.1.3.3 utrwalenie na jakimkolwiek nośniku, niezależnie od standardu systemu i formatu;
  - 9.1.3.4 zwielokrotnienie jakąkolwiek techniką, w tym dla celów wydawniczych i edytorskich;
  - 9.1.3.5 rozpowszechnianie w formie druku, zapisu cyfrowego, przekazu multimedialnego;
  - 9.1.3.6 modyfikacje lub dostosowywanie dla potrzeb Zamawiającego;

- 9.1.3.7 publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, nadawanie lub reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
- 9.1.3.8 wykorzystywanie Utworów lub ich dowolnych części do prezentacji, materiałów szkoleniowych lub edukacyjnych;
- 9.1.3.9 obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwory utrwalono – wprowadzanie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych, wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- 9.1.3.10 wprowadzanie do pamięci dowolnej ilości komputerów lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu, jak również innych sieci komputerowych, w tym intranet;
- 9.1.3.11 sporządzanie wersji obcojęzycznych;
- 9.1.3.12 łączenie fragmentów z innymi utworami, w tym utworami zbiorowymi;
- 9.1.3.13 dowolnego przetwarzania Utworów, w tym na adaptacje, modyfikacje Utworów, wykorzystywanie Utworów jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
- 9.1.3.14 sprzedaż, najem, dzierżawa, wniesienie jako aport lub każdego rodzaju odpłatne lub nieodpłatne udostępnienie, oddanie do używania lub używania i pobierania pożytków na rzecz podmiotów wchodzących w skład Grupy Poczty Polskiej zarówno całości, jak i dowolnie wybranych fragmentów wybranych Utworów.
- 9.1.4 Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzenia wszelkimi opracowaniami Utworów wykonanymi przez Zamawiającego, na zlecenie Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego.
- 9.1.5 Wykonawca wraz z powyższym przeniesieniem autorskich praw majątkowych, zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich, oraz upoważnia Zamawiającego do zlecania osobom trzecim wykonywania tych zależnych praw autorskich bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy. Wykonawca jednocześnie zapewnia, że niniejsze zezwolenie nie narusza osobistych praw twórcy do jego dzieł noszących znamiona Utworu.
- 9.1.6 Wykonawca przenosi na Zamawiającego z chwilą wydania Zamawiającemu prawo własności nośników, na których utrwalona została Dokumentacja oraz Projekt Techniczny.

## **9.2 Licencje**

- 9.2.1 W ramach Wynagrodzenia Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej Licencji na korzystanie z dostarczonego Oprogramowania, w tym Systemu, udostępnionych aplikacji, a także Dokumentacji dotyczącej Oprogramowania (w przypadku jeżeli Wykonawca nie jest wyłącznym właścicielem autorskich praw majątkowych do Dokumentacji dotyczącej Oprogramowania lub jej elementów składowych), a w przypadku gdy Wykonawca nie będzie uprawniony do udzielenia Licencji (w tym sublicencji) do danego elementu Oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić przekazanie w ramach Wynagrodzenia na rzecz Zamawiającego odpowiednich Licencji podmiotów trzecich, na następujących polach eksploatacji:
  - 9.2.1.1 wykorzystywanie na potrzeby wykonywania i realizacji Umowy;

- 9.2.1.2 wykorzystywanie na potrzeby działalności gospodarczej Zamawiającego oraz podmiotów z Grupy Poczty Polskiej;
- 9.2.1.3 wprowadzanie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, w tym do Internetu, jak również innych sieci komputerowych, w tym intranetu, przechowywanie w pamięciach dowolnej ilości komputerów, na dyskach twardych i przenośnych, na płytach CD i DVD, utrwalanie w jakikolwiek sposób, zwielokrotnianie przy pomocy druku, filmu, technik reprograficznych, nagrania magnetofonowego, nośnika elektronicznego, nośnika cyfrowego, zapisu magnetycznego, digitalizacja;
- 9.2.1.4 łączenie z innym oprogramowaniem lub aplikacjami, modyfikacja lub dostosowywanie do potrzeb Zamawiającego, jego tłumaczenie i opracowywanie;
- 9.2.1.5 połączenie z utworem multimedialnym lub utworem zbiorowym;
- 9.2.1.6 wykorzystywanie jako element materiałów szkoleniowych lub edukacyjnych dla celów wewnętrznych Zamawiającego w formie papierowej, elektronicznej, na płytach CD lub DVD lub udostępnianych w sieci wewnętrznej Zamawiającego;
- 9.2.1.7 przeniesienie praw i obowiązków z Licencji, najem, dzierżawę, sprzedaż, odpłatne lub nieodpłatne udostępnienie do używania lub używania i pobierania pożytków przez podmioty z Grupy Poczty Polskiej, w tym do udzielenia tym podmiotom dalszej Licencji lub sublicencji;
- 9.2.2 Licencja nie będzie przypisana do konkretnego Urzędu dostarczonego w ramach Umowy, ani też do żadnego z urzędów Zamawiającego niezbędnych do korzystania z Usługi.
- 9.2.3 Licencja będzie obejmować wszelkie kolejne wersje Oprogramowania, jego korekty, nakładki i aktualizacje.
- 9.2.4 Zamawiający będzie mógł korzystać z Oprogramowania lub odpowiednio z jego składników bez konieczności uzyskiwania jakiegokolwiek zgody osób trzecich, jak również bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z Oprogramowania, tak na rzecz Wykonawcy, jak i na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej w zakresie udzielonej Licencji.
- 9.2.5 Zamawiający będzie uprawniony do wglądu i zapoznania się z Dokumentacją techniczną Oprogramowania oraz otrzymania Dokumentacji powykonawczej Systemu.
- 9.2.6 Zamawiający nie będzie zobowiązany do udostępniania Oprogramowania osobom trzecim.
- 9.2.7 Zamawiający będzie uprawniony do upoważnienia do korzystania z Oprogramowania oraz Dokumentacji dotyczącej Oprogramowania innej spółki z Grupy Poczty Polskiej, w tym w szczególności do udzielenia takiej spółce sublicencji, w zakresie w jakim Zamawiający jest uprawniony z tytułu licencji/sublicencji udzielonej przez Wykonawcę, do korzystania z Oprogramowania oraz Dokumentacji dotyczącej Oprogramowania lub przeniesienia licencji/sublicencji na ww. spółkę, bez konieczności uzyskiwania odrębnej zgody Wykonawcy lub innego podmiotu w tym zakresie oraz bez konieczności zapłaty jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
- 9.2.8 Licencja udzielana jest na czas obowiązywania Umowy i ograniczona jest do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 9.2.9 Wykonawca oświadcza, że dysponuje prawem do przekazania Zamawiającemu do korzystania Oprogramowania, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki Licencji, a udzielenie Licencji nie wymaga zgód osób trzecich.
- 9.2.10 Wykonawca oświadcza, że ma prawo do dystrybucji Oprogramowania, w tym w szczególności

ma prawo dostarczania oryginalnych nośników z wersjami instalacyjnymi Oprogramowania oraz kluczy aktywacyjnych Oprogramowania.

9.2.11 W przypadku gdy Wykonawca nie będzie wyłącznym właścicielem licencjobiorcą danego elementu Oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić przekazanie na rzecz Zamawiającego odpowiednich licencji podmiotów trzecich.

9.2.12 Wykonawca udziela Zamawiającemu ww. licencji z chwilą udostępnienia Oprogramowania lub Dokumentacji Zamawiającemu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.

9.2.13 Nośniki Oprogramowania, w tym Systemu, przekazywane Zamawiającemu zgodnie z Umową, stają się własnością Zamawiającego z chwilą ich wydania Zamawiającemu. Przedmiotowe nośniki muszą być objęte (co najmniej) roczną gwarancją.

### **9.3 Roszczenia**

9.3.1 W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek uzasadnionych roszczeń wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko kroków prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich, pod warunkiem zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o fakcie zgłoszenia roszczenia. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego, lub w przypadku braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu, a także zobowiązuje się zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie poniesie Zamawiający lub jakie będzie zobowiązany zapłacić osobie trzeciej w związku z uzasadnionym roszczeniem lub pozwem sądowym o naruszenie patentu, prawa autorskiego, licencji, zastrzeżonego wzoru lub prawa do znaku towarowego – na podstawie wyroku sądowego lub porozumienia stron z udziałem Wykonawcy.

9.3.2 Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z prawami własności intelektualnej, w tym zarzucających naruszenie praw autorskich, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.

9.3.3 Ponadto, jeśli używanie Utworów lub Oprogramowania stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa Strony lub osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, jak wymieniono powyżej, Wykonawca może na swój własny koszt wybrać jedno z poniższych rozwiązań: uzyskać dla Zamawiającego prawo dalszego użytkowania Utworów/Oprogramowania lub zmodyfikować Utwory/Oprogramowanie tak, żeby były zgodne z Umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.

9.3.4 Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia przez Wykonawcę praw autorskich lub patentowych osób trzecich, a dotyczące Przedmiotu Umowy będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy.

9.3.5 Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dla Zamawiającego wszelkich niezbędnych praw i zezwoleń, umożliwiających i uprawniających do korzystania z praw własności intelektualnej.

9.3.6 Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:

9.3.6.1 możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani

9.3.6.2 dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie.

## **§ 10. Kary umowne i Bonifikaty**

### **10.1 Kary umowne**

10.1.1 Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych za każdy przypadek opóźnienia:

10.1.1.1 w Instalacji Fizycznej Urządzenia (w tym relokacji), w dostarczeniu Projektu Technicznego, Dokumentacji lub Materiałów Eksploatacyjnych lub innych elementów przewidzianych Umową, z wyłączeniem Systemu – kara umowna w wysokości 3.500,00 (trzy tysiące pięćset) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w Umową (w tym Projektem Technicznym) lub OPZ, pomnożonej przez liczbę niedostarczonych elementów, w tym Urządzeń,

10.1.1.2 w zakresie Wdrożenia, w tym dostarczenia lub Wdrożenia Systemu w którejkolwiek z Lokalizacji - kara umowna w wysokości 0,02% Wartości Umowy, za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w Projekcie Technicznym, a w przypadku opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 4.2.2.1. karę umowną w wysokości 0,1% Wartości Umowy, za każdy dzień opóźnienia,

10.1.1.3 w stosunku do terminu rozpoczęcia Okresu Świadczenia Usługi lub zakończenia Okresu Świadczenia Usługi bez pisemnej zgody Zamawiającego określonego w § 4 ust. 4.2.2.2 - kara umowna w wysokości 1% Wartości Umowy, za każdy dzień opóźnienia w stosunku do ww. terminu; niniejsze postanowienie nie ma zastosowania w przypadku naliczenia kary umownej z tytułu opóźnienia w zakresie Wdrożenia, o której mowa w ust. 10.1.1.2,

10.1.1.4 w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 4.2.2.3 - kara umowna w wysokości 0,02% Wartości Umowy, za każdy dzień opóźnienia w stosunku do ww. terminu,

10.1.1.5 w odbiorze Urządzenia, Materiałów Eksploatacyjnych lub innych elementów przewidzianych Umową do odbioru przez Wykonawcę - kara umowna w wysokości 700,00 (siedemset) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego Umową lub OPZ albo uzgodnionego pisemnie z Zamawiającym, pomnożonej przez liczbę nieodebranych elementów, w tym Urządzeń; niniejsze postanowienie nie ma zastosowania w stosunku do terminu przewidzianego w § 4 ust. 4.2.2.3,

10.1.1.6 w przypadku niedostępności kanałów dostępu, o których mowa w ust. 8.2.5, skutkującej brakiem możliwości zgłoszenia Awarii za ich pośrednictwem – kara umowna w wysokości 14.000,00 (czternaście tysięcy) złotych, za każdy rozpoczęty dzień niedostępności,

10.1.1.7 w dostarczeniu Zamawiającemu kopii polisy ubezpieczeniowej, o której mowa w § 2 ust. 2.1 pkt 2.1.3.1 w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 3.1 pkt 3.1.9 – kara umowna w wysokości 7.000,00 (siedem tysięcy) złotych za każdy dzień opóźnienia.

10.1.2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w realizacji którejkolwiek z części Usługi określonych w Umowie lub OPZ, w terminach tam wskazanych, w wysokości 0,1% Wartości Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, z wyłączeniem przypadków, gdy kara umowna jest należna na podstawie § 10 ust. 10.1.1. lub zastosowanie znajdują postanowienia § 10 ust. 10.2.

- 10.1.3 W przypadku gdy Wykonawca w celu wykonania Umowy korzysta z usług podwykonawców bez zgody Zamawiającego, o której mowa w § 3 ust. 3.1 pkt 3.1.4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20.000,00 (dwadzieścia tysięcy) złotych za każdy stwierdzony przypadek naruszenia, z tym zastrzeżeniem, iż każdy kolejny miesiąc naruszenia traktowany jest jak kolejny przypadek naruszenia.
- 10.1.4 W przypadku naruszenia obowiązków w zakresie:
- 10.1.4.1 nieujawniania informacji, obowiązków w zakresie danych osobowych i informacji niejawnych, lub
- 10.1.4.2 naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w § 7 ust. 7.1.2
- Wykonawca zobowiązany będzie ponadto do zapłacenia na rzecz Zamawiającego kar umownych w wysokości 100.000,00 (sto tysięcy) złotych za każdy przypadek naruszenia.
- 10.1.5 W przypadku, gdy na skutek wady prawnej Systemu lub elementu Systemu lub Urządzenia Zamawiający nie będzie miał możliwości legalnego korzystania z Przedmiotu Umowy w całości lub części, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia tych wad. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie tych wad w terminie 7 dni od zgłoszenia takiego żądania przez Zamawiającego, Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 700.000,00 (siedemset tysięcy) złotych za każde naruszenie, przy czym trwanie naruszenia powyżej 14 dni traktowane będzie jako nowe naruszenie.
- 10.1.6 W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (niezależnie od tego czy na podstawie wynikającej z Umowy, czy też na podstawie przesłanek ustawowych) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% Wartości Umowy.
- 10.1.7 W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po jego stronie (niezależnie od tego czy na podstawie wynikającej z Umowy, czy też na podstawie przesłanek ustawowych), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% Wartości Umowy.
- 10.1.8 Zamawiającemu przysługuje prawo do kumulowania kar umownych z różnych tytułów. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wywiązania się z Umowy i usunięcia jej naruszenia.
- 10.1.9 Naliczone kary umowne należne Zamawiającemu stają się natychmiast wymagalne i mogą być potrącone w wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie przedłożonego mu oświadczenia Zamawiającego. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z dowolnej należności Wykonawcy na podstawie Umowy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy. Strony ustalają, że zapłata kary umownej będzie następować poprzez obniżenie kwoty wypłacanego Wynagrodzenia (potrącenie), a w przypadku braku takowego Wykonawca otrzyma stosowne wezwanie do zapłaty. Termin płatności kary umownej, w tym przypadku, wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty. Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kwoty naliczonej kary umownej z przysługującego mu Wynagrodzenia.
- 10.1.10 W przypadku, gdy wartość poniesionej szkody będzie przewyższała wysokość naliczonych zgodnie z Umową kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego. W każdym z przypadków opisanych w niniejszym paragrafie, Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej.

10.1.11 Łączna wartość kar umownych opisanych powyżej nie może przekroczyć 100 % Wartości Umowy. Jeżeli w ramach Umowy kary umowne naliczone zgodnie z Umową osiągną kwotę limitu kar równą lub większą od 100% Wartości Umowy, wówczas Zamawiający będzie mógł w trybie natychmiastowym wypowiedzieć Umowę.

10.1.12 W sytuacji opóźnienia z przyczyn innych niż zawinione przez Zamawiającego w wykonaniu Przedmiotu Umowy, wykonywania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy w sposób niezgodny z Umową lub wadliwy, i nie naprawienia tego naruszenia w ciągu 14 dni od otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do naprawienia naruszenia lub zmiany sposobu wykonania Umowy, Zamawiający ma prawo, niezależnie od innych uprawnień przewidzianych Umową:

10.1.12.1 usunąć naruszenie we własnym zakresie lub powierzyć jego usunięcie innym podmiotom trzecim na ryzyko i koszt Wykonawcy (wykonanie zastępcze) i;

10.1.12.2 koszty poniesione przez Zamawiającego przy usunięciu naruszenia potrącić z Wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

Niniejsze postanowienia nie ma zastosowania w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień określonych w 10.2.11.

## 10.2 Bonifikaty

10.2.1 W przypadku gdy Wykonawca nie dotrzyma warunków jakościowych Usługi określonych Umową lub OPZ, Wykonawca udzieli Zamawiającemu Bonifikat na zasadach określonych poniżej.

10.2.2 W przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma dla danego Urzędnika wymaganego czasu na usunięcie Awarii (zgodnie z SLA), o którym mowa w Rozdziale 12 OPZ, zobowiązany będzie on do udzielenia Zamawiającemu Bonifikat w następujących przypadkach i wysokości:

10.2.2.1 3% ceny jednostkowej (ryczałtu) określonej w Ofercie Wykonawcy (formularzu cenowym) za Urzędnika należnej w danym Okresie Rozliczeniowym, w którym doszło do ww. naruszenia, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w stosunku do wymaganego SLA w Lokalizacjach Biurowych i w WER o funkcji biurowej, przy założeniu, że całkowity czas naprawy Urzędnika nie przekracza 150% maksymalnego czasu SLA wymaganego przez Zamawiającego, a w przypadku jeżeli Wykonawca proponował w Ofercie czas skrócony – 150% czasu zaproponowanego przez Wykonawcę, skróconego w stosunku do czasu wymaganego przez Zamawiającego,

10.2.2.2 6% ceny jednostkowej (ryczałtu) określonej w Ofercie Wykonawcy (formularzu cenowym) za Urzędnika należnej w danym Okresie Rozliczeniowym, w którym doszło do ww. naruszenia, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w stosunku do wymaganego SLA za dane Urzędnika w Lokalizacjach Biurowych i w WER o funkcji biurowej, przy założeniu, że całkowity czas naprawy Urzędnika przekroczył 150% maksymalnego czasu SLA wymaganego przez Zamawiającego, a w przypadku jeżeli Wykonawca proponował w Ofercie czas skrócony – 150% czasu zaproponowanego przez Wykonawcę, skróconego w stosunku do czasu wymaganego przez Zamawiającego,

10.2.2.3 6% ceny jednostkowej (ryczałtu) określonej w Ofercie Wykonawcy (formularzu cenowym) za Urzędnika należnej w danym Okresie Rozliczeniowym, w którym doszło do ww. naruszenia, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w stosunku do wymaganego w Placówkach Pocztowych, przy założeniu, że całkowity czas naprawy Urzędnika nie przekracza 200% maksymalnego czasu SLA wymaganego przez Zamawiającego,

- 10.2.2.4 6% ceny jednostkowej (ryczałtu) określonej w Ofercie Wykonawcy (formularzu cenowym) za Urządzenie należnej w danym Okresie Rozliczeniowym, w którym doszło do ww. naruszenia, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w stosunku do wymaganego SLA w WER o funkcji eksploatacyjnej, przy założeniu, że całkowity czas naprawy Urządzenia nie przekracza 150% maksymalnego czasu SLA wymaganego przez Zamawiającego, a w przypadku jeżeli Wykonawca proponował w Ofercie czas skrócony - 150% czasu zaproponowanego przez Wykonawcę, skróconego w stosunku do czasu wymaganego przez Zamawiającego,
- 10.2.2.5 6% ceny jednostkowej (ryczałtu) określonej w Ofercie Wykonawcy (formularzu cenowym) za Urządzenie należnej w danym Okresie Rozliczeniowym, w którym doszło do ww. naruszenia, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w stosunku do wymaganego SLA w Lokalizacjach Biurowych i w WER o funkcji biurowej, przy założeniu, że całkowity czas naprawy Urządzenia przekroczył 150% maksymalnego czasu SLA wymaganego przez Zamawiającego, a w przypadku jeżeli Wykonawca proponował w Ofercie czas skrócony - 150% czasu zaproponowanego przez Wykonawcę, skróconego w stosunku do czasu wymaganego przez Zamawiającego,
- 10.2.2.6 12% ceny jednostkowej (ryczałtu) określonej w Ofercie Wykonawcy (formularzu cenowym) za Urządzenie należnej w danym Okresie Rozliczeniowym, w którym doszło do ww. naruszenia, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w stosunku do wymaganego SLA w Placówkach Pocztowych, przy założeniu, że całkowity czas naprawy Urządzenia przekroczył 200% maksymalnego czasu SLA wymaganego przez Zamawiającego,
- 10.2.2.7 12 % ceny jednostkowej (ryczałtu) określonej w Ofercie Wykonawcy (formularzu cenowym) za Urządzenie należnej w danym Okresie Rozliczeniowym, w którym doszło do ww. naruszenia, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w stosunku do wymaganego SLA w WER o funkcji eksploatacyjnej, przy założeniu, że całkowity czas naprawy Urządzenia przekroczył 150% maksymalnego czasu SLA wymaganego przez Zamawiającego, a w przypadku jeżeli Wykonawca proponował w Ofercie czas skrócony - 150% czasu zaproponowanego przez Wykonawcę, skróconego w stosunku do czasu wymaganego przez Zamawiającego),
- 10.2.3 W przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma dla Systemu wymaganego czasu na usunięcie Awarii (zgodnie z SLA), o którym mowa w Rozdziale 12 OPZ, zobowiązany będzie on do udzielenia Zamawiającemu bonifikat w następujących przypadkach i wysokości:
- 10.2.4 2% sumy cen jednostkowych (ryczałtu) brutto określonych w Ofercie Wykonawcy (formularzu cenowym) za Urządzenia objęte Awarią Systemu należnej za nie w danym Okresie Rozliczeniowym, w którym doszło do Awarii, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w stosunku do wymaganego SLA, przy założeniu, że całkowity czas usunięcia Awarii Systemu nie przekracza 150% maksymalnego czasu SLA wymaganego przez Zamawiającego, a w przypadku jeżeli Wykonawca proponował w Ofercie czas skrócony – 150% czasu zaproponowanego przez Wykonawcę, skróconego w stosunku do czasu wymaganego przez Zamawiającego,
- 10.2.5 3% sumy cen jednostkowych (ryczałtu) brutto określonych w Ofercie Wykonawcy (formularzu cenowym) za Urządzenia objęte Awarią Systemu należnej za nie w danym Okresie Rozliczeniowym, w którym doszło do Awarii, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w stosunku do wymaganego SLA, przy założeniu, że całkowity czas usunięcia Awarii Systemu przekracza 150% maksymalnego czasu SLA wymaganego przez Zamawiającego, a w przypadku jeżeli Wykonawca proponował w Ofercie czas skrócony – 150% czasu zaproponowanego przez Wykonawcę, skróconego w stosunku do czasu wymaganego przez Zamawiającego.

- 10.2.6 Bonifikaty, o których mowa powyżej nie stanowią kar umownych albo odszkodowania w rozumieniu kodeksu cywilnego. Bonifikaty mogą podlegać kumulacji z naliczonymi karami umownymi.
- 10.2.7 Korzystanie przez Zamawiającego z danej Bonifikaty jest niezależne, co oznacza, iż korzystanie przez Zamawiającego z jednej albo więcej przysługujących mu Bonifikat nie wyłącza prawa Zamawiającego do korzystania z pozostałych przysługujących mu Bonifikat.
- 10.2.8 W przypadku, gdy wysokość naliczonych bonifikat za dany Okres Rozliczeniowy będzie wyższa niż wysokość Wynagrodzenia za ten Okres Rozliczeniowy, Zamawiający będzie uprawniony do potrącenia pozostałej kwoty Bonifikaty z Wynagrodzenia przysługującego za kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- 10.2.9 W przypadku gdy do dnia ustania Umowy, łączna wartość naliczonych Bonifikat nie zostanie całkowicie rozliczona w sposób, o którym mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego pozostałych do rozliczenia kwoty Bonifikat, w terminie 30 dni od dnia ustania Umowy.
- 10.2.10 W przypadku, gdy wysokość Bonifikat udzielanych zgodnie z postanowieniami powyżej w 2 (dwóch) następujących po sobie Okresach Rozliczeniowych, przekroczy 50% wartości sumy Abonamentu za ten Okres Rozliczeniowy, do którego odnoszą się te Bonifikaty, Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę karę umowną w wysokości 700.000,00 (siedemset tysięcy) złotych.
- 10.2.11 W przypadku, gdy dla danej Lokalizacji wysokość Bonifikat udzielanych zgodnie z postanowieniami powyżej w 2 (dwóch) następujących po sobie Okresach Rozliczeniowych, przekroczy 50% wartości sumy Abonamentu dla tej Lokalizacji za ten Okres Rozliczeniowy, do którego odnoszą się te Bonifikaty, Zamawiający może zlecić świadczenie Usługi w tej Lokalizacji podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy, pokrywając koszt wykonania zastępczego z bieżącej należności z tytułu Wynagrodzenia Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
- 10.2.12 Bonifikaty naliczane są w fakturze Wykonawcy dla Zamawiającego dla Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zaistniały podstawy do naliczenia Bonifikaty (dla miesięcznego okresu rozliczeniowego w kolejnym miesiącu). W przypadku zakończenia świadczenia Usługi rozliczenie Bonifikaty nastąpi po zakończeniu świadczenia Usługi w formie korekty opłat.

## **§ 11. Zabezpieczenie**

### **11.1 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

- 11.1.1 Strony potwierdzają, iż Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% Wartości Umowy, co stanowi [...] złotych (słownie: [...] złotych), w formie zgodnej z postanowieniami PZP. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 14 dni od momentu podwyższenia stawek podatku od towarów i usług do odpowiedniej zmiany wysokości zabezpieczenia.
- 11.1.2 Dokument potwierdzający udzielenie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w ust. 11.1.1, stanowi Załącznik nr 7.
- 11.1.3 Zmiana zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 11.1.1 powyżej, może być dokonana w oparciu o przepisy PZP. Zmiana formy zabezpieczenia jest możliwa przy zachowaniu ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości. W sytuacji, gdy wskutek okoliczności,

o których mowa w § 13 wystąpi konieczność przedłużenia terminu realizacji Umowy w stosunku do terminu przedstawionego w Ofercie Wykonawcy, Wykonawca, na co najmniej 14 dni przed wygaśnięciem pierwotnego zabezpieczenia, zobowiązany jest do przedłużenia terminu ważności wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, albo, jeśli nie jest to możliwe, do wniesienia nowego zabezpieczenia na okres wynikający z aneksu do Umowy.

- 11.1.4 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, o którym mowa w ust. 11.1.1, przeznaczone będzie na pokrycie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
- 11.1.5 Zamawiający ma prawo pobrać z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy należności z tytułu naliczonych kar umownych, których Wykonawca nie uregulował w terminie określonym zgodnie z Umową przez Zamawiającego w wezwaniu do zapłaty.
- 11.1.6 Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu będzie przechowywane na oprocentowanym rachunku bankowym i zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji za przelew na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
- 11.1.7 Zamawiający zwróci Wykonawcy niewykorzystane zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 11.1.1, w terminie 30 dni od ostatniego dnia okresu obowiązywania Umowy i uznania przez Zamawiającego Umowy za należyte wykonaną.
- 11.1.8 Do czasu zapłaty należnych Zamawiającemu należności od Wykonawcy, w tym bonifikat, kar umownych, odszkodowania, Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z prawa zatrzymania Urządzeń i Systemu znajdujących się u Zamawiającego. Niniejsze postanowienie pozostaje w mocy także w przypadku odstąpienia od Umowy.

## **§ 12. Poufność, dane osobowe**

### **12.1 Ochrona informacji**

- 12.1.1 Z zastrzeżeniem postanowień Zasad ochrony informacji i innych aktywów Zamawiającego stanowiących Załącznik nr 9, Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania osobom trzecim treści Umowy, a także do utrzymania w poufności, wszelkich informacji, w których posiadanie wejdzie w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy, w szczególności stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa oraz do zapewnienia im ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem, udostępnieniem, utratą. Powyższe nie dotyczy informacji powszechnie dostępnych oraz takich, które stały się jawne w wyniku działań osoby niezwiązanej z Wykonawcą lub zostały ujawnione na podstawie decyzji właściwego organu władzy publicznej lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 12.1.2 W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji przed publicznym jej udostępnieniem, Wykonawca zwróci się o wskazanie, czy informację tą ma traktować jako poufną.
- 12.1.3 Wykonawca zobowiązany jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób z Wykonawcą, w szczególności Wykonawca oświadcza, że w sposób udokumentowany zobowiąże osoby działające w jego imieniu do przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu i Zasad ochrony informacji i innych aktywów Zamawiającego, stanowiących Załącznik nr 9.

- 12.1.4 Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują Wykonawcę zarówno w trakcie realizacji Umowy, jak również po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, z uwzględnieniem pkt 12.1.11.
- 12.1.5 Zamawiający oświadcza, że informacje przez niego przekazywane Wykonawcy przeznaczone są wyłącznie do użytku Wykonawcy w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, a Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać przekazanych mu informacji w innym celu. Wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę, w związku z realizacją Umowy, mogą być wykorzystane tylko w celu realizacji Umowy.
- 12.1.6 Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa będą udostępniane jedynie imiennie wskazanemu w formie pisemnej przez Wykonawcę adresatowi, przy czym Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za właściwe zabezpieczenie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, w których wszedł w posiadanie, podjęcie działań uniemożliwiających dostęp do nich osób trzecich, utratę, ujawnienie. Kopiowanie ww. materiałów, sporządzanie odpisów i ich udostępnianie kolejnym adresatom będzie wymagało każdorazowo pisemnej zgody Zamawiającego.
- 12.1.7 W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, jak również na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu Zamawiającemu wszelkich informacji, w tym materiałów i dokumentów, jakie sporządził, zebrał, opracował lub otrzymał w czasie trwania Umowy albo w związku lub przy okazji jej wykonania, włączając w to ich kopie, odpisy, a także zapisy na jakichkolwiek nośnikach zapisu w szczególności oznaczonych klauzulami ochronnymi. Zwrotu takich dokumentów lub materiałów Wykonawca powinien dokonać odpowiednio w dniu rozwiązania, wygaśnięcia Umowy, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od zgłoszenia przez Zamawiającego żądania zwrotu.
- 12.1.8 W przypadku naruszenia zobowiązań wskazanych w niniejszym paragrafie przez Wykonawcę, jego pracowników, osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób z Wykonawcą, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez jakiegokolwiek naruszenie postanowień niniejszego paragrafu, w szczególności Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających zachowanie przez swoich pracowników lub podwykonawców poufności danych i informacji otrzymanych przez Wykonawcę, które uzyskał w celu wykonania Umowy.
- 12.1.9 W sytuacji gdyby realizacja Umowy wiązała się z koniecznością dostępu do informacji niejawnych, w rozumieniu przepisów ustawy o ochronie informacji niejawnych Strona postanawiają, iż będzie to możliwe wyłącznie za pośrednictwem osób upoważnionych w tym zakresie ze strony Zamawiającego i zgodnie z trybami przewidzianymi w odpowiednich przepisach prawa i regulacjach wewnętrznych Zamawiającego.
- 12.1.10 W przypadku jakiegokolwiek naruszenia postanowień niniejszego paragrafu, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego na piśmie oraz podejmie wszelkie niezbędne działania, w szczególności podejmie współpracę z Zamawiającym w celu minimalizacji zakresu naruszenia oraz szkód wynikających z udostępnienia chronionych informacji.
- 12.1.11 Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim istoty stosunku, ani danych i informacji, które stały się mu wiadome w związku z wykonywaniem Umowy. Niniejsze zobowiązanie wiąże Stronę zarówno w czasie trwania Umowy, jak i w okresie 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. Za naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody.

## **12.2 Dane osobowe**

- 12.2.1 Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich przepisów prawa dotyczących ochrony i przetwarzania danych osobowych.
- 12.2.2 Przetwarzanie przez Wykonawcę i osoby działające w jego imieniu danych osobowych administrowanych przez Zamawiającego jest możliwe wyłącznie zgodnie z postanowieniami określonymi w Umowie lub Zasadach ochrony informacji i innych aktywów Zamawiającego, stanowiących Załącznik nr 9.
- 12.2.3 W przypadku naruszenia zasad opisanych powyżej, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane swym działaniem lub zaniechaniem, tak wobec Zamawiającego jak i osób trzecich.

## **12.3 Nośniki danych**

- 12.3.1 W przypadku gdy Wykonawca dostarczy Urządzenia z nośnikiem danych lub wykorzystujące do pracy Urządzenia nośnik danych (np. Urządzenia z wbudowanym dyskiem twardym, kartą pamięci wykorzystywaną do pracy Urządzenia), przechodzą one na własność Zamawiającego w ramach uiszczonego na rzecz Wykonawcy Wynagrodzenia z chwilą wygaśnięcia/zakończenia obowiązywania Umowy lub w przypadku wymiany Urządzenia na inne.
- 12.3.2 Wszelkie naprawy Urządzeń z nośnikiem danych muszą być wykonywane w Lokalizacji Zamawiającego pod pełnym nadzorem Lidera lub Administratora lub innego wyznaczonego pracownika Zamawiającego, a w przypadku:
- 12.3.2.1 realizacji Umowy, w tym czynności Utrzymania, Wsparcia Technicznego, usuwania Awarii, poza siedzibą Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest pozostawić ww. nośniki danych, w szczególności te w jakie wyposażone są Urządzenia, w depozycie u Zamawiającego,
- 12.3.2.2 dostarczenia Urządzenia Zastępczego nośnik danych w jaki Urządzenie Zastępcze było wyposażone z chwilą odbioru Urządzenia Zastępczego od Zamawiającego pozostaje u Zamawiającego albo jako część Urządzenia jakie znajduje się w posiadaniu Zamawiającego albo przechodzi na własność Zamawiającego w ramach uiszczonego na rzecz Wykonawcy Wynagrodzenia,
- 12.3.2.3 niemożliwej do usunięcia awarii ww. nośnika danych przechodzi on na własność Zamawiającego w ramach uiszczonego na rzecz Wykonawcy Wynagrodzenia.

## **§ 13. Zmiany Umowy**

- 13.1.1 Zmiana istotnych postanowień Umowy jest możliwa w następujących przypadkach i na warunkach określonych poniżej:
- 13.1.1.1 w przypadku nadzwyczajnej zmiany stosunków, gdyby wykonanie Umowy było połączone z nadmiernymi trudnościami, albo groziłoby jednej ze Stron rażąca stratą, lub też jeżeli zmiana taka nie jest niekorzystna dla Zamawiającego;
- 13.1.1.2 w zakresie terminu lub sposobu realizacji Umowy w sytuacji, gdy producent Systemu lub Urządzeń wprowadza nowe wersje (charakteryzujące się wyższymi parametrami) Systemu lub Urządzeń,
- 13.1.1.3 w zakresie zmian Wynagrodzenia i zasad jego płatności zastosowanie ma ust. 6.1.3,

- 13.1.1.4 w przypadku, gdy wprowadzenie zmian jest uzasadnione w świetle rozwoju technologicznego, pod warunkiem, że proponowana zmiana jest korzystna dla Zamawiającego, w szczególności wiąże się z uzyskaniem produktów lepszej jakości;
- 13.1.1.5 w przypadku, gdy wprowadzenie zmian jest uzasadnione planowanymi lub dokonanymi zmianami w infrastrukturze IT Zamawiającego, pod warunkiem, że są one konieczne ze względu na dostosowanie zakresu, sposobu lub Harmonogramu realizacji Umowy do nowych warunków;
- 13.1.1.6 w przypadku jeżeli z wyników przeprowadzonej kontroli jakości wynika konieczność wprowadzenia zmian, których celem będzie zmiana terminów lub sposobu realizacji Umowy, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany będą miały na celu realizację zaleceń wynikających z przeprowadzonej kontroli jakości lub optymalizacji świadczenia Usługi;
- 13.1.1.7 w przypadku zmian w organizacji Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu Przedmiotu Umowy w okolicznościach, o których mowa w OPZ, zmian w zakresie Lokalizacji i Urzędzeń opisanych w OPZ jako uprawnieniach Zamawiającego do modyfikacji zakresu Umowy,
- 13.1.1.8 powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony.
- 13.1.2 Zamawiający dopuszcza zmiany terminów dla realizacji poszczególnych elementów Zamówienia jednak bez zmiany terminu zakończenia realizacji całości Przedmiotu Umowy. Zmiany takie wymagają uprzedniej zgody Zamawiającego w formie aneksu do Umowy.
- 13.1.3 W przypadkach wskazanych powyżej Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy oraz sposobu jej realizacji, Harmonogramu i zasad realizacji prac objętych Umową, terminu realizacji Umowy oraz wysokości Wynagrodzenia Wykonawcy.
- 13.1.4 W przypadku, gdy którakolwiek ze Stron wyrazi chęć zmiany, o której mowa w niniejszym paragrafie, Strona ta przedłoży drugiej Stronie pisemny wniosek o dokonanie takiej zmiany wraz z uzasadnieniem (Załącznik nr 13). Każda ze Stron będzie zobowiązana do rozważenia wniosku o zmianę, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca nie może odmówić zgody na wprowadzenie zmiany, bez podania na piśmie szczególnie istotnego powodu.

## **§ 14. Ustanie Umowy**

### **14.1 Wypowiedzenia, odstąpienie od Umowy**

- 14.1.1 Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w art. 145 ust. 1 ustawy z 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych. W takim wypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy.
- 14.1.2 Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym albo odstąpienia od Umowy, z zachowaniem prawa do kar umownych i Bonifikat, w przypadku zaistnienia co najmniej jednego z następujących ważnych powodów:
- 14.1.2.1 Wykonawca stanie się niewypłacalny lub wówczas, gdy w stosunku do niego rozpoczęta zostanie likwidacja albo zaistnieją podstawy do złożenia wniosku o jego upadłość lub zapadło prawomocne orzeczenie w sprawie upadłości lub wszczęto postępowanie likwidacyjne, naprawcze lub dokonano wykreślenia Wykonawcy z właściwego rejestru;

- 14.1.2.2 zostanie wydany wykonalny tytuł egzekucyjny stanowiący podstawę do zajęcia majątku Wykonawcy w sposób uniemożliwiający lub utrudniający wykonanie Umowy;
- 14.1.2.3 powstanie po stronie Wykonawcy stan zagrożenia niewypłacalnością, uzasadniający wszczęcie postępowania naprawczego wobec Wykonawcy lub postępowanie to wszczęto;
- 14.1.3 jeżeli opóźnienie w realizacji Umowy przekroczy 30 dni, a w szczególności jeżeli opóźnienie we Wdrożeniu lub w dostarczeniu Urządzenia przekroczy 30 dni, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym albo odstąpić od niej, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i naliczyć łącznie odpowiednie kary umowne wskazane w § 10 ust. 10.1.1.,
- 14.1.3.1 jeżeli zaistnieje wada prawna Przedmiotu Umowy lub jego części, a Wykonawca nie usunie tej wady w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o wadzie,
- 14.1.3.2 w przypadku zaprzestania przez Wykonawcę wykonywania działalności w zakresie objętym całością lub częścią Umowy,
- 14.1.3.3 w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy lub zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Istotnym naruszeniem Umowy jest w szczególności świadczenie Usługi niezgodnie z warunkami zawartymi w OPZ i zaakceptowanymi przez Wykonawcę w złożonej w postępowaniu o udzielenie Zamówienia Ofercie, naruszenie postanowienia Umowy dotyczącego terminu wykonania Umowy lub zasad zachowania poufności, ochrony danych osobowych lub postanowień § 7 ust. 7.1.2,
- 14.1.3.4 naruszenia przez Wykonawcę lub podmioty działające w jego imieniu lub na jego rzecz wymagań bezpieczeństwa określonych w Załącznik nr 9,
- 14.1.3.5 innych rażących i uporczywych naruszeń postanowień Umowy przez Wykonawcę.
- 14.1.4 Wykonawca ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku opóźnienia Zamawiającego z zapłatą kwoty pełnego wymagalnego Wynagrodzenia za 3 pełne okresy płatności, za uprzednim bezskutecznym upływem wyznaczonego pisemnie, dodatkowego, co najmniej 14 dniowego terminu do dokonania zapłaty.
- 14.1.5 W przypadkach, o których mowa w ust. 14.1.1 - 14.1.4, Umowa rozwiązuje się z dniem doręczenia pisemnego oświadczenia odpowiednio o wypowiedzeniu albo odstąpieniu Umowy Stronie, do której jest ono kierowane.
- 14.1.6 Niezależnie od powyższego, Strony mogą wypowiedzieć Umowę lub odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w Kodeksie cywilnym, w innych postanowieniach Umowy lub gdy zostaną spełnione przesłanki zawarte w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.
- 14.1.7 Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym, a także o odstąpieniu od Umowy, powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie może być dokonane w terminie do 60 dni kalendarzowych od dnia, w którym uprawniony do odstąpienia dowiedział się o przyczynie uprawniającej do odstąpienia.
- 14.1.8 W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron i na jakiegokolwiek podstawie (umownej lub ustawowej), Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszystkie dokumenty w wersji papierowej jak i elektronicznej (nawet jeżeli nie zostały jeszcze ukończone i zaakceptowane przez Zamawiającego), którymi posługiwał się on lub osoby trzecie działające na jego zlecenie do chwili odstąpienia, wygaśnięcia albo rozwiązania Umowy, lub które utworzył, lub uzyskał w związku z wykonywaniem Umowy, w terminie 3 dni od daty ustania od Umowy. Do czasu dostarczenia przez Wykonawcę

wszystkich wyżej wymienionych dokumentów, Zamawiający ma prawo powstrzymać się z zapłatą jakiegokolwiek części Wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy.

14.1.9 W przypadku ustania Umowy w wyniku wypowiedzenia na zasadach określonych powyżej albo odstąpienia od Umowy (niezależnie od tego czy na podstawie umownej czy ustawowej):

14.1.9.1 Zamawiający zachowuje wszelkie prawa nabyte w ramach realizacji Umowy przed jej ustaniem w wyniku odstąpienia, zaś Wykonawca zachowuje należne mu z tytułu wykonania Umowy do dnia odstąpienia Wynagrodzenie,

14.1.9.2 pozostają w mocy postanowienia dotyczące kar umownych, bonifikat, odpowiedzialności Wykonawcy, praw autorskich, własności, prawa zatrzymania, właściwości sądu, zasad poufności,

14.1.9.3 Zamawiający zatrzymuje własność nośników pamięci w jakie wyposażone są lub były Urządzenia.

14.1.10 W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca w terminie 5 dni od daty odstąpienia od Umowy zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszystkie dokumenty, specyfikacje, rysunki, decyzje lub projekty w wersji papierowej jak i elektronicznej (nawet jeżeli nie zostały jeszcze ukończone i zaakceptowane przez Zamawiającego), którymi posługiwał się on lub osoby trzecie działające na jego zlecenie do chwili odstąpienia Umowy lub które, wytworzył lub uzyskał w związku z wykonywaniem Umowy.

14.1.11 W przypadku, gdy Zamawiający przestanie pełnić funkcję operatora wyznaczonego może w trakcie trwania Umowy zrezygnować z dowolnej ilości w zakresie Przedmiotu Umowy – Usług, Urządzeń, co będzie równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy w tym zakresie. Okres wypowiedzenia w takim przypadku wynosi 30 dni kalendarzowych, a wypowiedzenie jest skuteczne z dniem, na który przypada koniec Okresu Rozliczeniowego. Skorzystanie z praw określonych niniejszym postanowieniem nie stanowi podstawy do roszczeń ze strony Wykonawcy.

## § 15. Dane i osoby do kontaktu

### 15.1 Dane kontaktowe

15.1.1 Adresy do doręczeń:

Zamawiający:

Poczta Polska S.A.

ul. Stawki 2

00-940 Warszawa

Tel. +48 [redacted]

Fax. +48 22 [redacted]

e-mail: [redacted]

Wykonawca:

ul. [redacted]

[redacted]

Tel. +48 [redacted]

Fax. +48 [redacted]

e-mail: [redacted]

### 15.2 Koordynatorzy Umowy

15.2.1 Do kontaktów i wykonywania działań związanych z bieżącą realizacją Umowy Strony wskazują:

15.2.1.1 ze strony Zmawiającego - osoby wskazane w Załącznik nr 10,

15.2.1.2 ze strony Wykonawcy:

- a) Pan/Pani [redacted], tel. +48 [redacted], faks +48 [redacted], e-mail: [redacted]
- b) Pan/Pani [redacted], tel. +48 [redacted], faks +48 [redacted], e-mail: [redacted]
- c) ...

15.2.2 Wykonawca zapewni obsługę Zamawiającego przez osoby wskazane w ust. 15.2.1.2 w dni robocze w godzinach od godz. 7.00 do godz. 20.00, z zastrzeżeniem ust. 11.1.10 OPZ, oraz przeznacza do kontaktów z Zamawiającym czynne całą dobę przez cały rok (24/7/365/366), następujące numery telefonów zgłoszeniowych: tel. +48 [redacted], faks +48 [redacted], i adres e-mail [redacted], a także za pośrednictwem Aplikacji Wsparcia. Zmiana ww. numerów lub adresu e-mail jest możliwa jedynie po uprzednim pisemnym poinformowaniu Zamawiającego o nowych numerach lub adresach email, z co najmniej [redacted] dniowym wyprzedzeniem i otrzymania przez Wykonawcę potwierdzenia otrzymania przedmiotowej informacji przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest nie dopuścić do niemożliwości kontaktu z nim przez Zamawiającego lub zaistnienia jakichkolwiek innych okoliczności uniemożliwiających kontakt bieżący z Wykonawcą, Wykonawca niezwłocznie podejmie działania w celu przywrócenia bieżącego kontaktu.

### **15.3 Zmiany**

15.3.1 Wszelkie zmiany Umowy w zakresie danych objętych niniejszym paragrafem lub Listą osób upoważnionych przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą, stanowiących Załącznik nr 10, nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają sporządzania aneksu do Umowy, wymagając formy pisemnej pod rygorem nieważności. Przedmiotowe zmiany są skuteczne z chwilą poinformowania o nich drugiej Strony.

15.3.2 Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o zmianach miejsca ich siedziby. W przypadku niedopełnienia powyższego, korespondencję wysłaną pod ostatni wskazany adres uważa się za skutecznie doręczoną.

## **§ 16. Postanowienia końcowe**

### **16.1 Siła wyższa**

16.1.1 Strony nie ponoszą odpowiedzialności za pełne lub częściowe niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy lub za opóźnienie w ich wykonaniu w przypadku, jeśli takie niewykonanie lub opóźnienie wykonania jest spowodowane siłą wyższą.

16.1.2 Strona, która powołuje się na wystąpienie siły wyższej zobowiązana jest, pod rygorem utraty tego prawa, poinformować drugą Stronę na piśmie w terminie 24 godzin o zaistnieniu zdarzeń o charakterze siły wyższej oraz bez zbędnej zwłoki załączyć dowody potwierdzające wystąpienie tychże zdarzeń.

16.1.3 Po zakończeniu działania Siły Wyższej Strony powinny podjąć wszelkie możliwe działania dla likwidacji lub zmniejszenia następstw powstałych w wyniku takich warunków.

### **16.2 Niepodzielność i klauzula salwatoryjna**

- 16.2.1 Umowa, aneksy oraz Załączniki do nich stanowią integralną całość Umowy istniejącej między Stronami w zakresie spraw nimi uregulowanych.
- 16.2.2 W każdym czasie postanowienia Umowy będą interpretowane w taki sposób, aby były skuteczne i wykonalne w świetle obowiązującego prawa.
- 16.2.3 W przypadku gdy którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy zostanie prawomocnie uznane przez właściwy sąd lub trybunał za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, postanowienie takie będzie uważane za usunięte z Umowy, przy czym wszystkie jej dalsze postanowienia będą nadal obowiązywać z pełną mocą, a postanowienie uznane za nieważne, niezgodne lub niewykonalne zostanie zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, w tym przede wszystkim o treści odzwierciedlającej pierwotne intencje Stron w granicach dopuszczonych przez prawo, chyba że z okoliczności wynika iż bez postanowień uznanych za nieważne, niezgodne lub niewykonalne Umowa, nie zostałaaby zawarta lub wykonanie Umowy nie będzie leżało w interesie Zamawiającego; wówczas może on od Umowy odstąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tym że dane postanowienie Umowy zostało prawomocnie uznane przez właściwy sąd lub trybunał za nieważne lub niezgodne z prawem. Zamawiający dopuszcza w zakresie opisanym w niniejszym punkcie zmianę Umowy w razie zaistnienia podstaw do zastosowania tego punktu.

### **16.3 Dodatkowe zobowiązanie Wykonawcy**

- 16.3.1 Wykonawca zobowiązuje się, iż w przypadku jeżeli podmiot z Grupy Poczty Polskiej w czasie obowiązywania Umowy zwróci się do Wykonawcy o zawarcie z nim umowy na Przedmiot Umowy nią objęty, to Wykonawca zawrze z tym podmiotem umowę na warunkach nie gorszych niż określone Umową, z tym zastrzeżeniem, iż Wykonawca w oparciu o niniejsze zobowiązanie nie jest zobowiązany zawierać umowy z podmiotem z Grupy Poczty Polskiej na okres dłuższy niż czas realizacji Zamówienia.
- 16.3.2 Zamawiający wskazuje, iż z postanowień ust. 1 w szczególności skorzystać może:
- Bank Pocztowy S.A. z s. w Bydgoszcy,
  - Pocztove Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z s. w Warszawie,
  - Pocztove Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z s. w Warszawie,
  - Pocztove Likwidacja Szkód Sp. z o.o. z s. w Warszawie,
  - Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z s. w Warszawie,
  - Pocztylion – Arka PTE S.A. z s. w Bydgoszcy,
  - POSTDATA S.A. z s. w Bydgoszcy,
  - Pocztove Agencja Usług Finansowych S.A. z s. w Warszawie,
  - POST-TEL Sp. z o.o. z s. w Warszawie

lub ich następcy prawni, w zakresie Przedmiotu Umowy.

### **16.4 Rozwiązywanie sporów**

- 16.4.1 Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

### **16.5 Zawiadomienia**

- 16.5.1 Z zastrzeżeniem postanowień Umowy stanowiących inaczej, wszelka korespondencja

powstała w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, w tym wszelkie zawiadomienia i oświadczenia, powinny być doręczone drugiej Stronie w formie pisemnej, listem poleconym za zwrotnym poświadczeniem odbioru lub pocztą kurierską, przy czym ww. korespondencję uważa się za doręczoną z chwilą doręczenia Stronie zawiadamiającej potwierdzenia odbioru lub drugiego awizowania w przypadku braku odbioru przesyłki.

## **16.6 Postanowienia dodatkowe**

- 16.6.1 Przeniesienie jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z Umowy na podmiot trzeci jest dopuszczalne i ważne, o ile nie narusza przepisów prawa, a Zamawiający uprzednio wyrazi na takie przeniesienie pisemną zgodę.
- 16.6.2 Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu i wszelkie jej postanowienia będą interpretowane zgodnie z tym prawem.
- 16.6.3 Wszelkie zmiany Umowy, jak i jej wypowiedzenie mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 16.6.4 Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

## **§ 17. Załączniki**

- Załącznik nr 1. Definicje
- Załącznik nr 2. Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z załącznikami
  - a) Załącznik nr 1 do OPZ – Lista Lokalizacji
  - b) Załącznik nr 2 do OPZ – Środowisko
- Załącznik nr 3. Formularz ofertowy i cenowy Wykonawcy
- Załącznik nr 4. Zasady wyliczania Wynagrodzenia za Okres Rozliczeniowy
- Załącznik nr 5. Protokół Odbioru
- Załącznik nr 6. Wzór Zlecenia
- Załącznik nr 7. Polisa od odpowiedzialności cywilnej
- Załącznik nr 8. Dokument potwierdzający udzielenie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy
- Załącznik nr 9. Zasady ochrony informacji i innych zasobów Zamawiającego
- Załącznik nr 10. Lista osób upoważnionych przez Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą
- Załącznik nr 11. Lista osób upoważnionych przez Wykonawcę do realizacji Umowy wraz ze wskazaniem Lokalizacji
- Załącznik nr 12. Struktura organizacyjna w trakcie realizacji Umowy
- Załącznik nr 13. Zmiana kosztów realizacji Zamówienia – Wniosek
- Załącznik nr 14. Projekt Techniczny